

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Marzo 2026



App Móvil v7.1.0

Disponible para descargar en App Store y Google Play Stores

Comportamiento de Google Maps – Cambios recientes en Google Maps podrían causar comportamientos inesperados para algunos usuarios al cambiar el dispositivo o los temas de apariencia de Beacon. Open Street Maps está disponible como alternativa durante esta transición.

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta) – El nuevo diseño de la Tarjeta de Incidente introduce cambios para mejorar la experiencia de respuesta (¡Se agradece la retroalimentación!)

Razón de cancelación de respuesta – Los respondedores que cancelen su participación durante un Incidente Activo deberán proporcionar la razón para su cancelación.

Vea el Recorrido completo
de la App Móvil Aquí
<https://docs.trekmedics.org/es/>



App Web v8.5

Por favor borre las cookies y cache de su navegador

Advertencia de marcador de precaución en el mapa al crear un nuevo incidente – Beacon ahora verificará si existen marcadores de Precaución dentro de un radio de 30 metros de la ubicación del incidente.

Solicitud de actualización de ubicación de incidente vía SMS – Permite a los usuarios web solicitar una ubicación actualizada a las partes que reportan mediante SMS durante incidentes activos.

Actualización de datos del llamante – Permite a los usuarios web actualizar la información del llamante durante incidentes activos.



App Móvil
v7.1.0

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Aviso de Actualizaciones de Google Maps

Cambios recientes en Google Maps podrían causar comportamientos inesperados para algunos usuarios de la aplicación móvil al cambiar el dispositivo o los temas de apariencia de Beacon. Open Street Maps está disponible como alternativa.

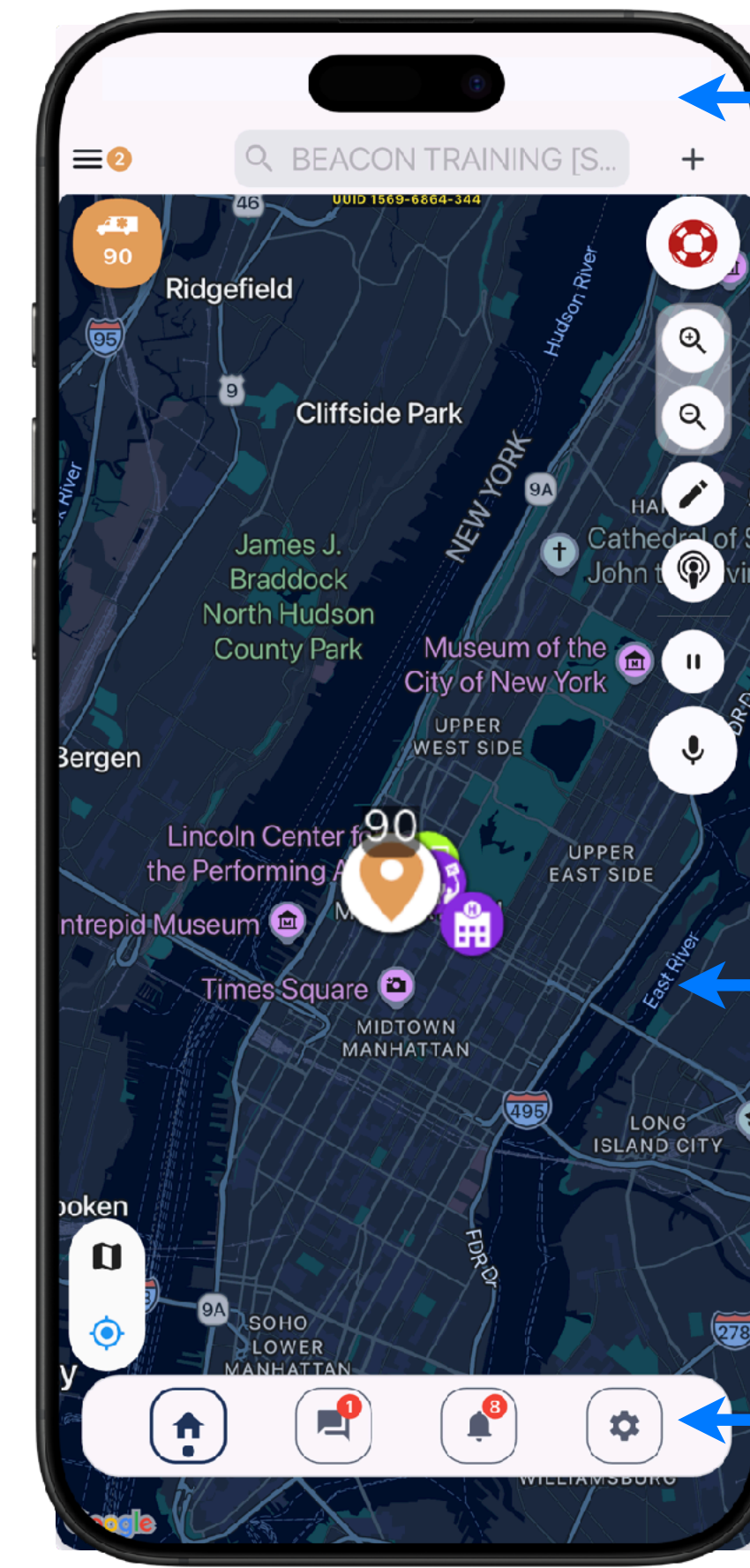
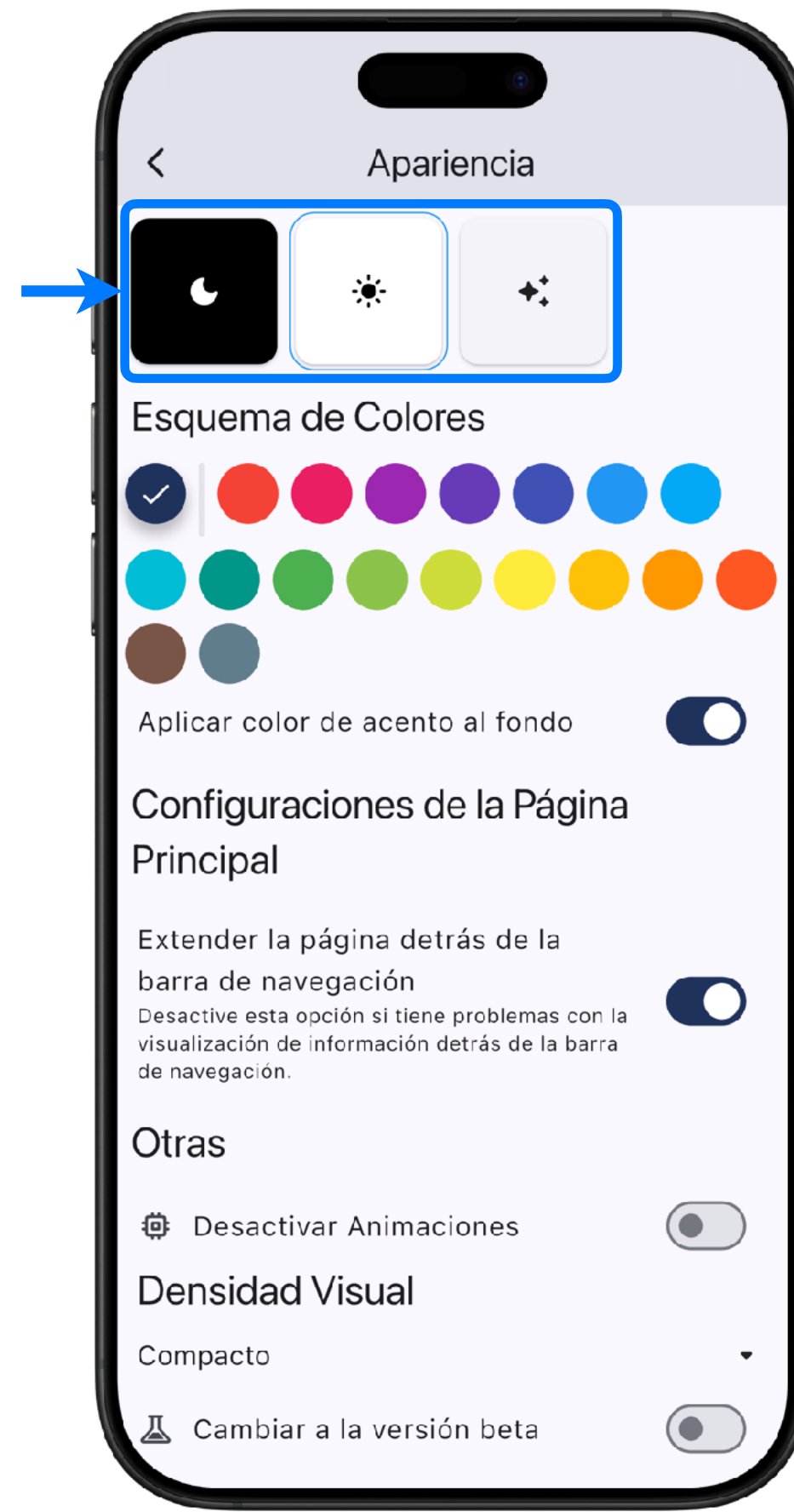
Debido a cambios en Google Maps, algunos usuarios de la aplicación móvil pueden notar que al cambiar la apariencia de Beacon entre modo Noche y Día, el mapa no cambia su apariencia hasta que se cierre y se vuelva a abrir la aplicación.

Además, en algunos dispositivos, Google Maps utilizará la configuración del sistema operativo del dispositivo en lugar de la configuración seleccionada en Beacon. Esto puede provocar que el mapa dentro de la aplicación móvil se muestre en modo oscuro incluso cuando la aplicación esté configurada en modo Día. Estos cambios están fuera de nuestro control.

Continuaremos trabajando con estas funciones y estaremos listos para proporcionar actualizaciones a medida que avance el desarrollo.

Open Street Maps está disponible como alternativa

Vea la siguiente página para más información >>>



La aplicación Beacon está configurada en modo Día

Google Maps se muestra en modo oscuro porque la configuración del dispositivo está establecida en modo Noche

La aplicación Beacon está configurada en modo Día



App Móvil
v7.1.0

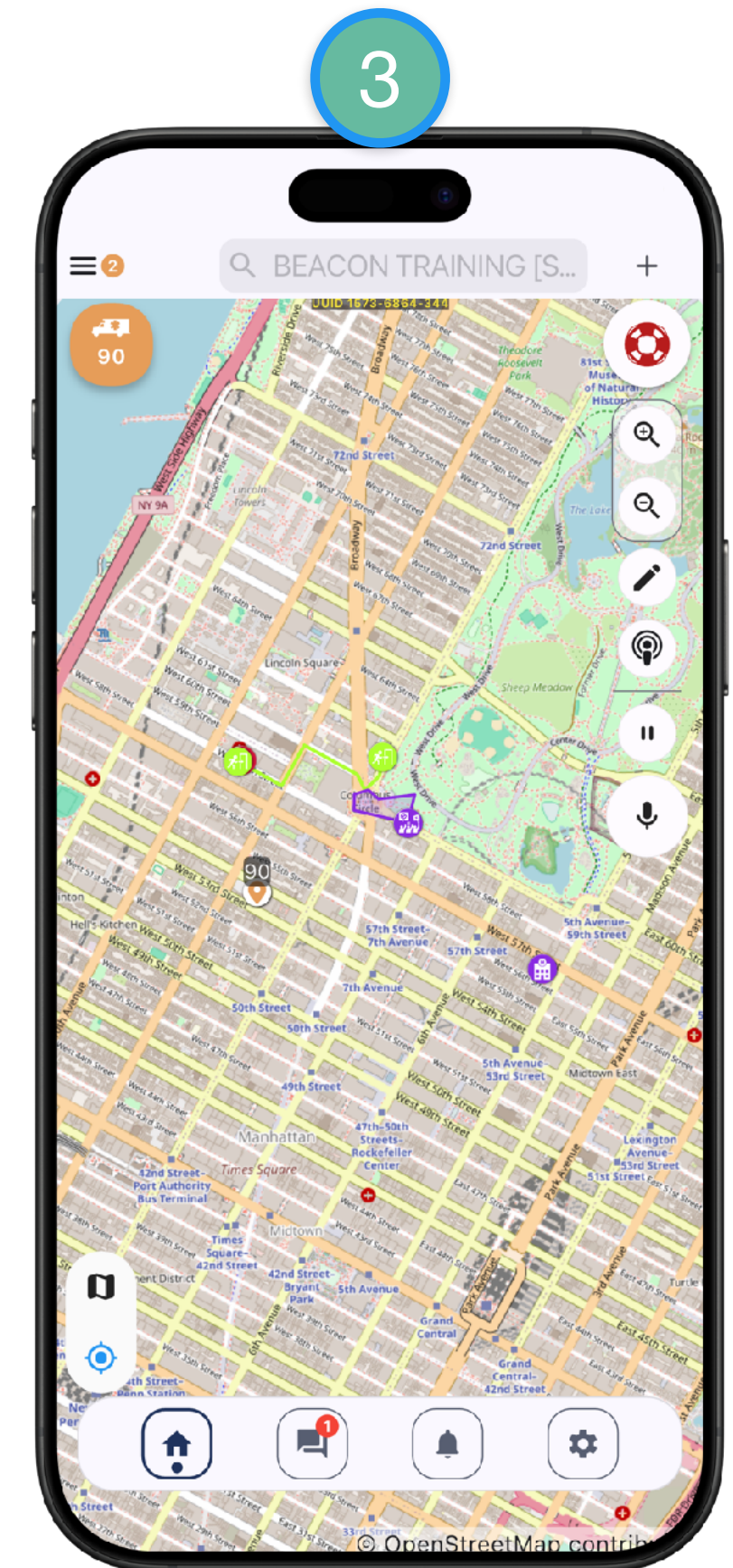
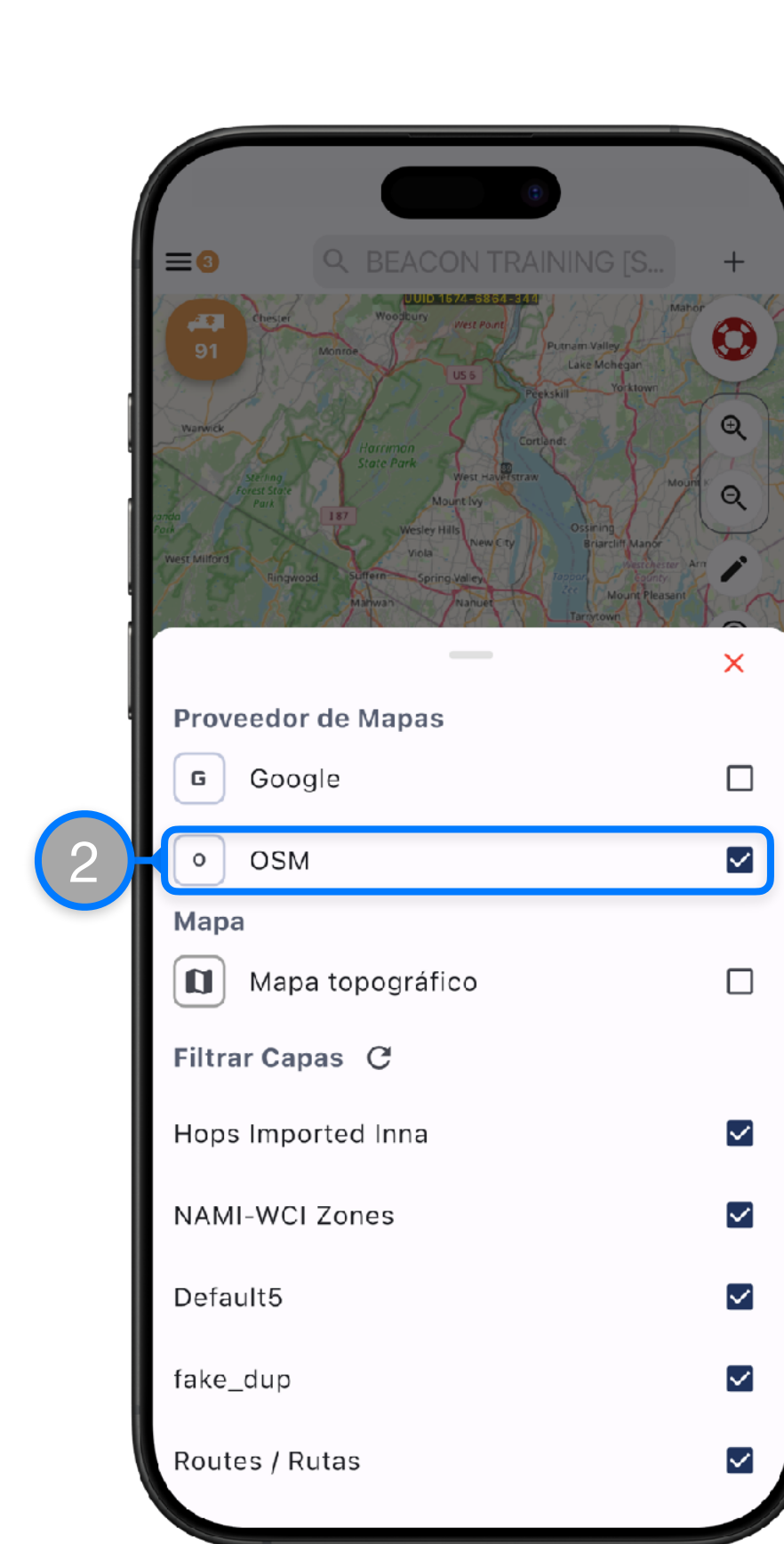
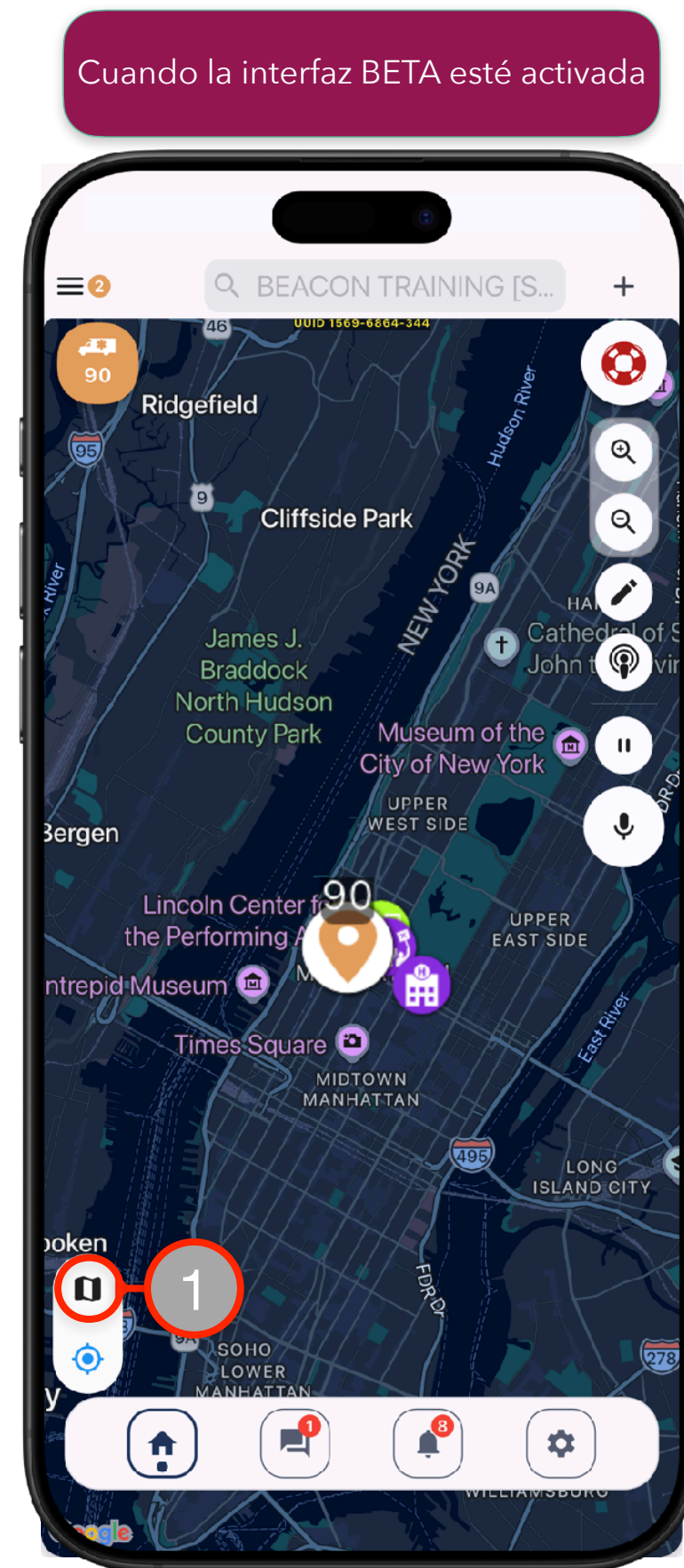
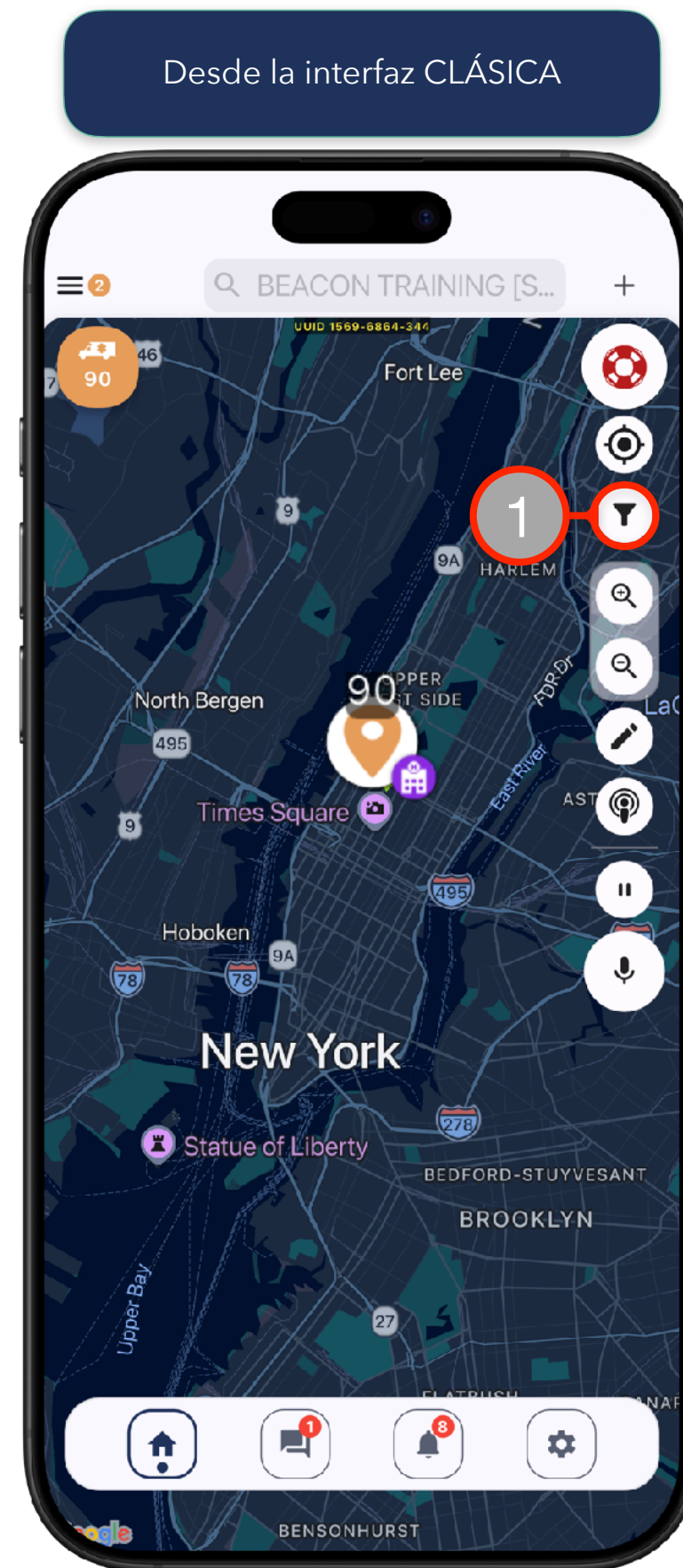
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Aviso de Actualizaciones de Google Maps

Cambios recientes en Google Maps podrían causar comportamientos inesperados para algunos usuarios de la aplicación móvil al cambiar el dispositivo o los temas de apariencia de Beacon. Open Street Maps está disponible como alternativa.

Para cambiar el proveedor de mapas:

1. En la Pantalla Principal de la aplicación móvil, ubique y toque el ícono de Capas del mapa para abrir el menú
2. Toque "OSM" para cambiar el proveedor de mapas para su cuenta individual
3. Su proveedor de mapas cambiará para mostrar Open Street Maps y podrá ser controlado completamente mediante la configuración de apariencia de Beacon





App Móvil
v7.1.0

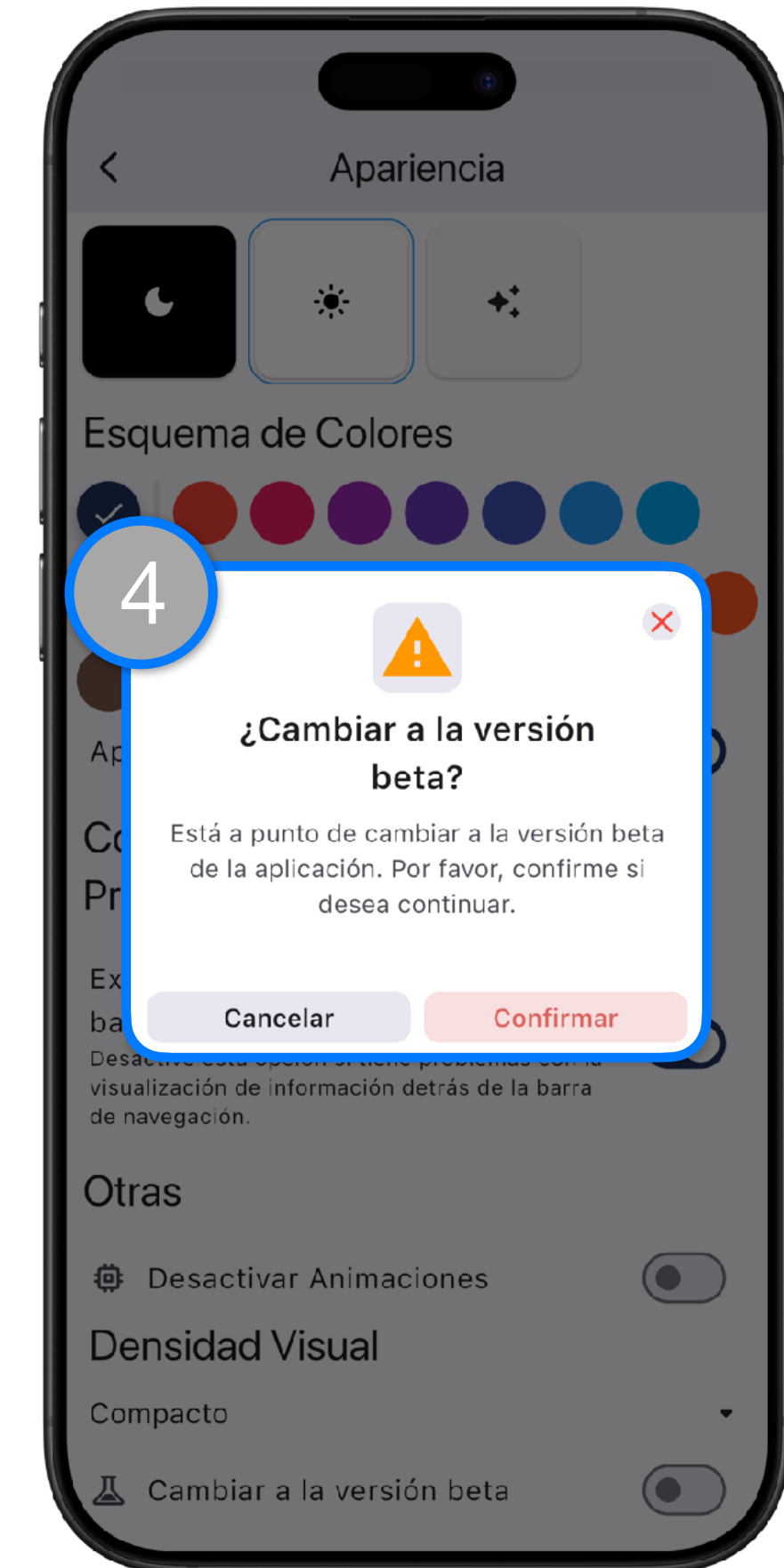
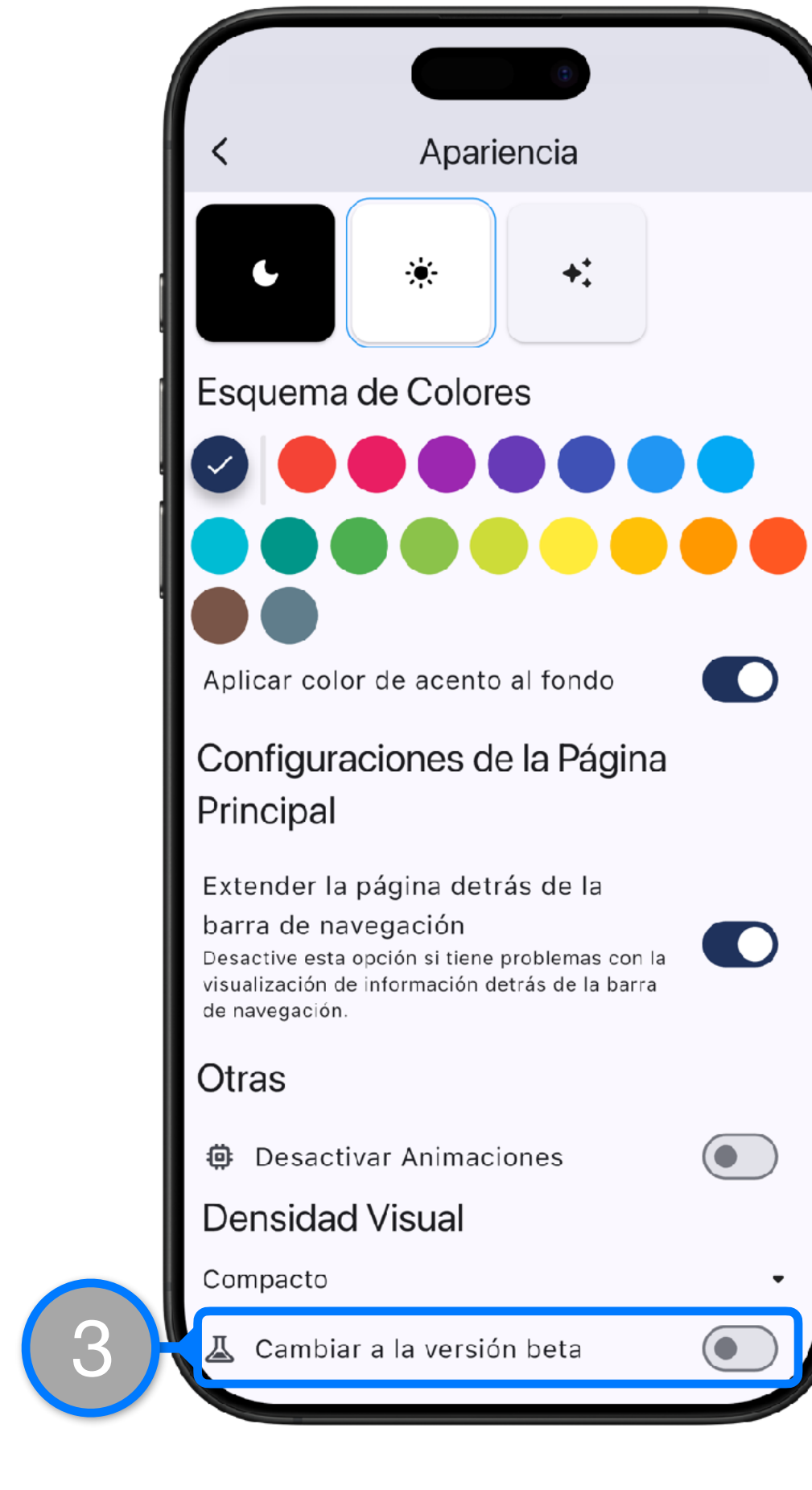
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta)

Presentando nuevos cambios en la tarjeta de incidente de la aplicación móvil para mejorar la experiencia de respuesta y ampliar las capacidades

Para habilitar la versión Beta:

1. Vaya a **Configuración** en la aplicación móvil
2. Busque el menú **Apariencia** y toque para abrirlo
3. Una vez dentro, deslice hacia abajo hasta encontrar **Cambiar a la versión Beta** y active el interruptor
4. Aparecerá un cuadro de diálogo para confirmar el cambio; **toque Confirmar**
5. Ahora la tarjeta de incidente se mostrará en la versión beta



*** Importante:** La Tarjeta de Incidente Beta solo está disponible para teléfonos inteligentes en este momento. Las tabletas y dispositivos con pantallas extendidas, como teléfonos plegables, aún no son compatibles con la Tarjeta de Incidente Beta.

Vea la siguiente página para una comparación visual





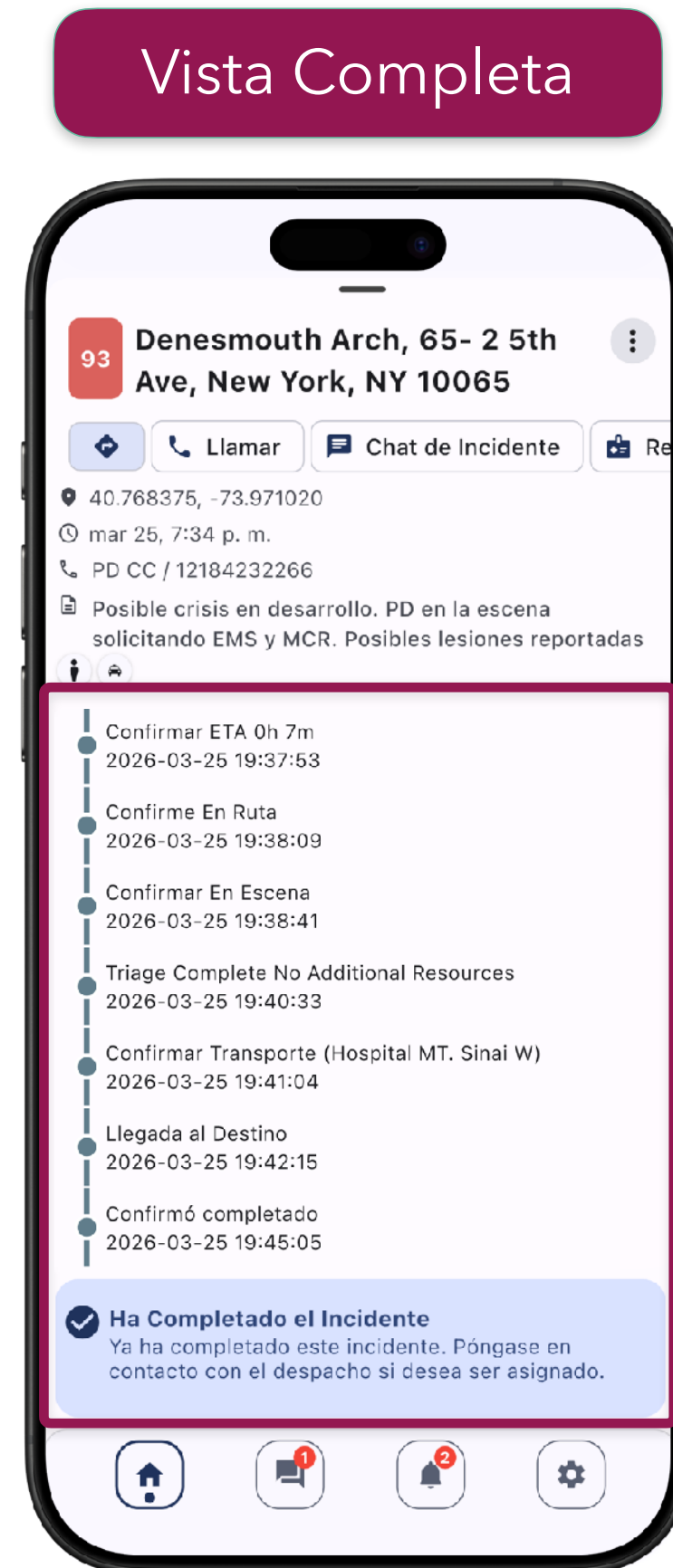
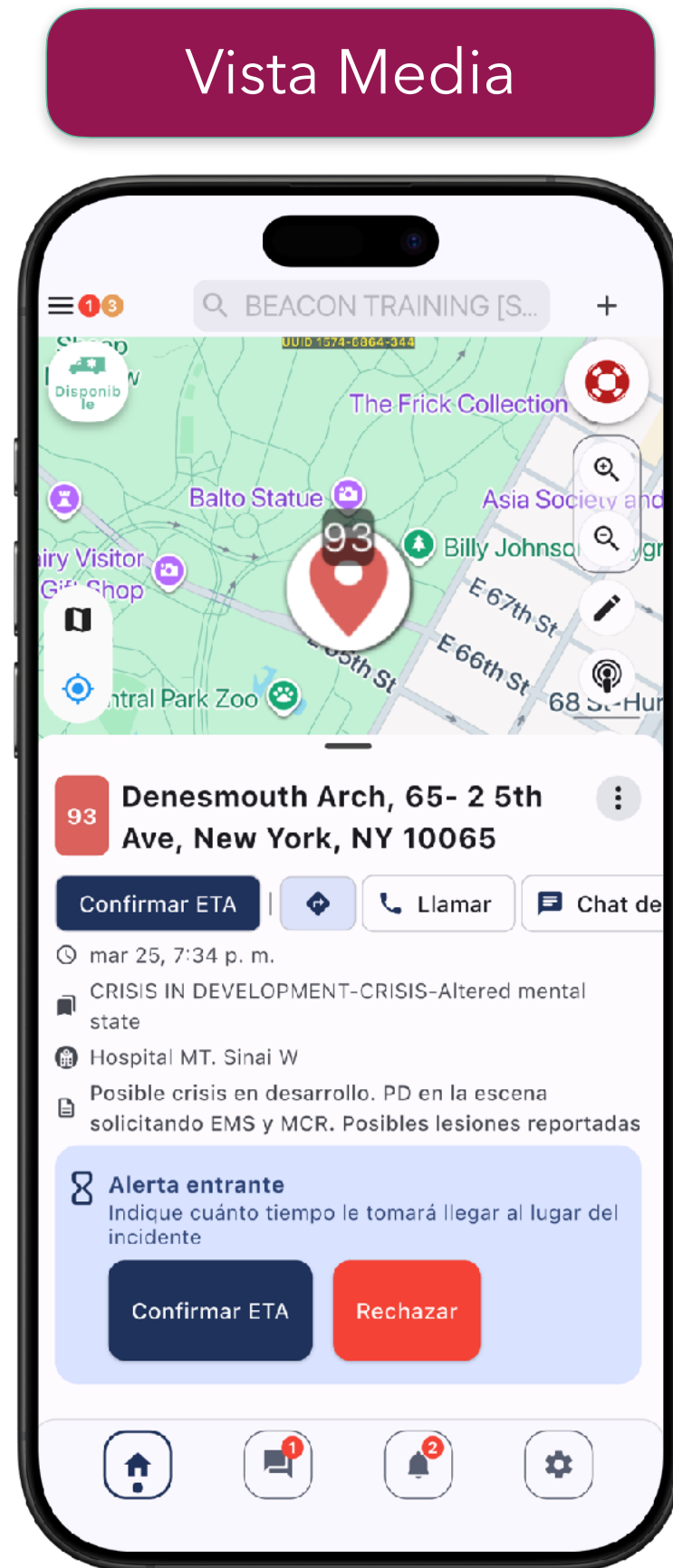
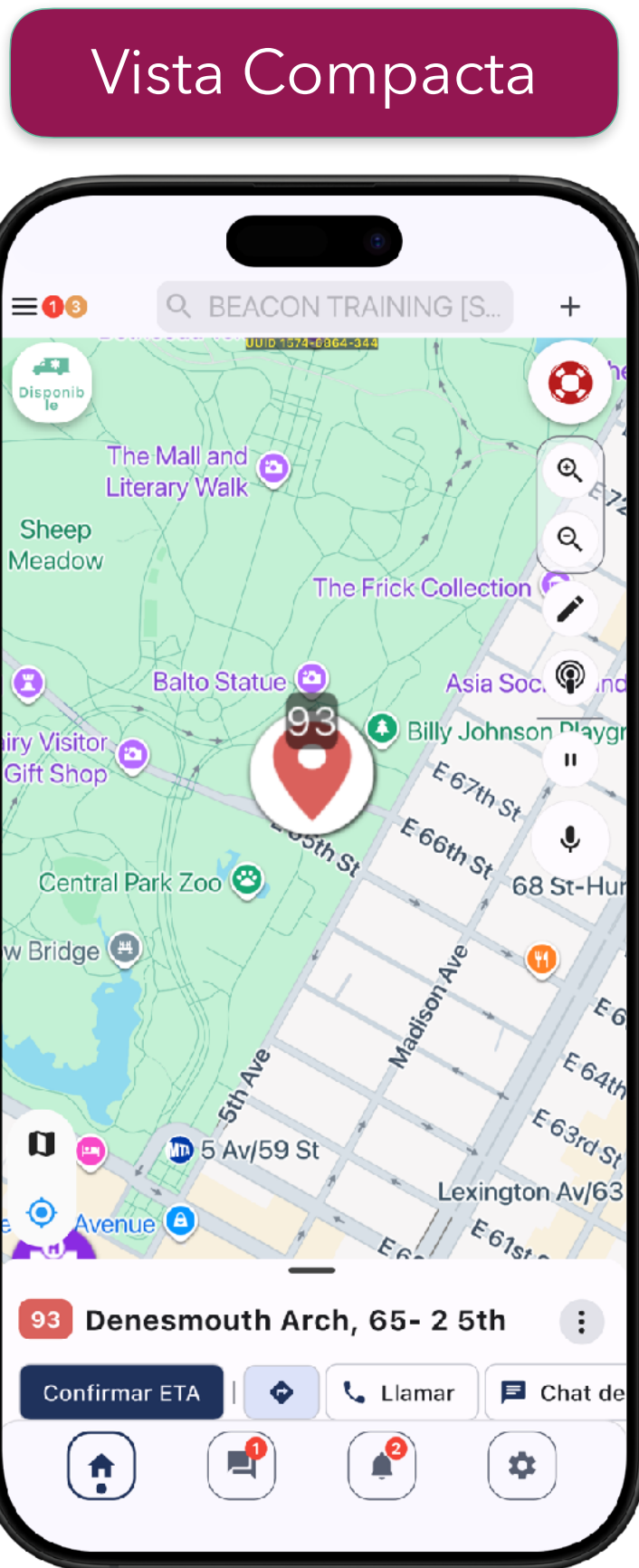
App Móvil
v7.1.0

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta)

Presentando nuevos cambios en la tarjeta de incidente de la aplicación móvil para mejorar la experiencia de respuesta y ampliar las capacidades

La Tarjeta de Incidente v7 de la aplicación móvil (beta) ofrece 3 opciones de visualización diferentes



The full incident card view provides a glimpse of your response activities related to the specific incident



App Móvil
v7.1.0

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta)

Presentando nuevos cambios en la tarjeta de incidente de la aplicación móvil para mejorar la experiencia de respuesta y ampliar las capacidades

Comparación lado a lado de los elementos principales de la tarjeta de incidente:

1. **Colapsar/Expandir Tarjeta de Incidente** – Toque o desplace para colapsar / expandir la Tarjeta de Incidente
2. **Encabezado de la Tarjeta de Incidente** – Indica con qué paso de los mensajes del flujo de trabajo está interactuando actualmente
3. **Ubicación de la dirección del incidente**
4. **Botón Obtener Ruta** – Toque para abrir su aplicación de mapas preferida y obtener direcciones paso a paso hacia el incidente (p. ej., Google Maps, Waze, Apple Maps, etc.)
5. **Destino de transporte preseleccionado o de un solo uso** – Si el despachador ha realizado una selección de transporte al crear la alerta de incidente, se mostrará en la tarjeta de incidente debajo de la dirección del incidente.
6. **Número de incidente** – Toque para volver a centrar la pantalla en la ubicación del incidente
7. **Fecha y hora del incidente** – Muestra la fecha y hora en que se creó el incidente
8. **Clasificación de incidente** – Si el despachador utilizó Clase | Categoría | Subcategoría al crear el incidente, se mostrarán debajo de la fecha y hora
9. **Etiquetas de incidente** – Si el despachador utilizó Etiquetas de respondedores para difundir el incidente, aparecerán aquí
10. **Descripción del incidente** – Cualquier texto descriptivo ingresado por despacho se mostrará en esta sección
11. **Indicación de respuesta** – Describe qué acción es necesaria para continuar avanzando en el flujo de trabajo
12. **Botones de acción** – Describen las opciones para responder a las indicaciones de respuesta



Ve la siguiente página para más detalles





App Móvil
v7.1.0

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta)

Presentando nuevos cambios en la tarjeta de incidente de la aplicación móvil para mejorar la experiencia de respuesta y ampliar las capacidades

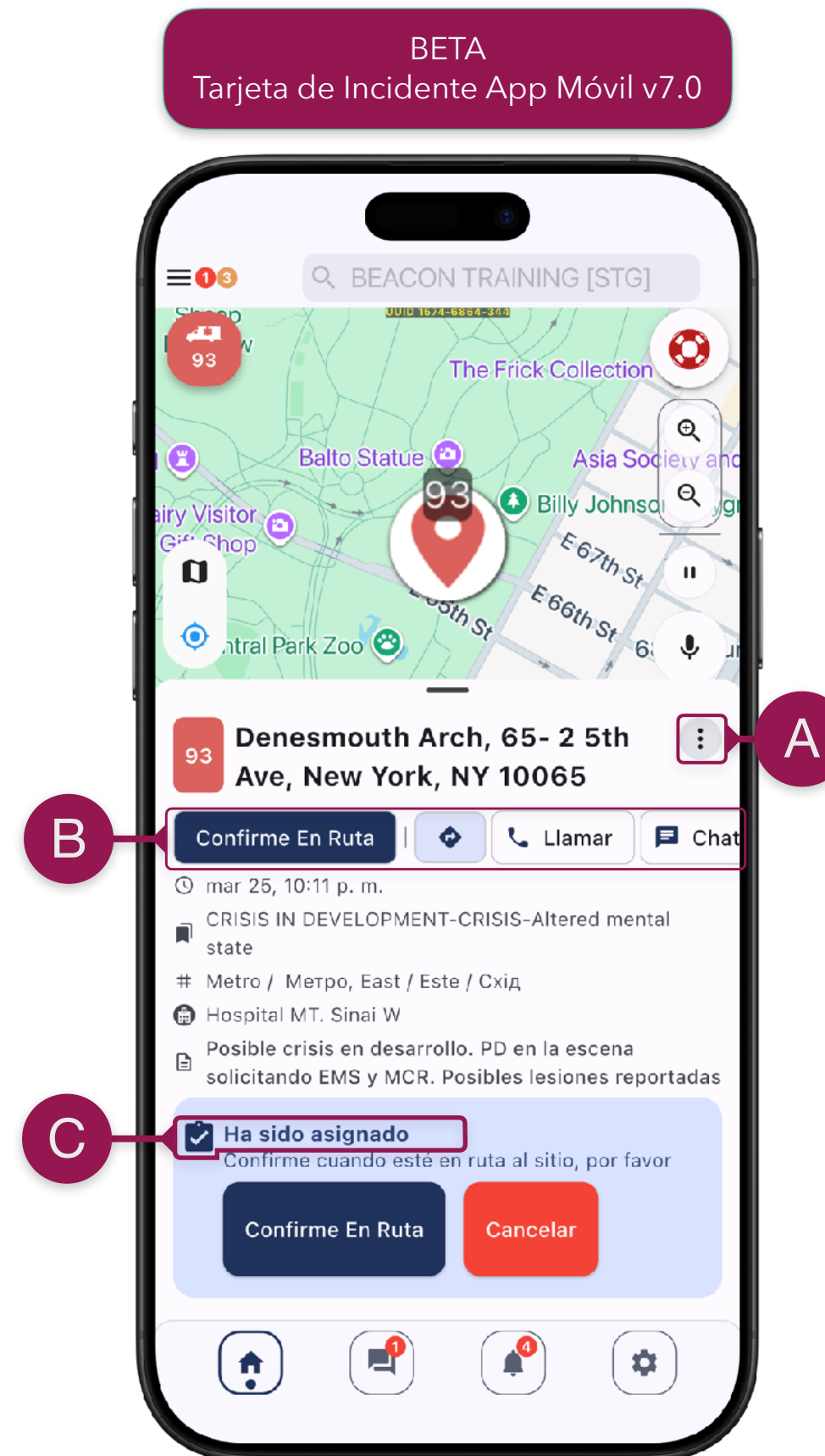
Comparación lado a lado (continuación):

- 2. **Encabezado de la Tarjeta de Incidente** – Indica con qué paso de los mensajes del flujo de trabajo está interactuando actualmente
- 4. **Botón Obtener Ruta** – Toque para abrir su aplicación de mapas preferida y obtener direcciones paso a paso hacia el incidente (p. ej., Google Maps, Waze, Apple Maps, etc.)

CLÁSICA
Tarjeta de Incidente App Móvil v6.0

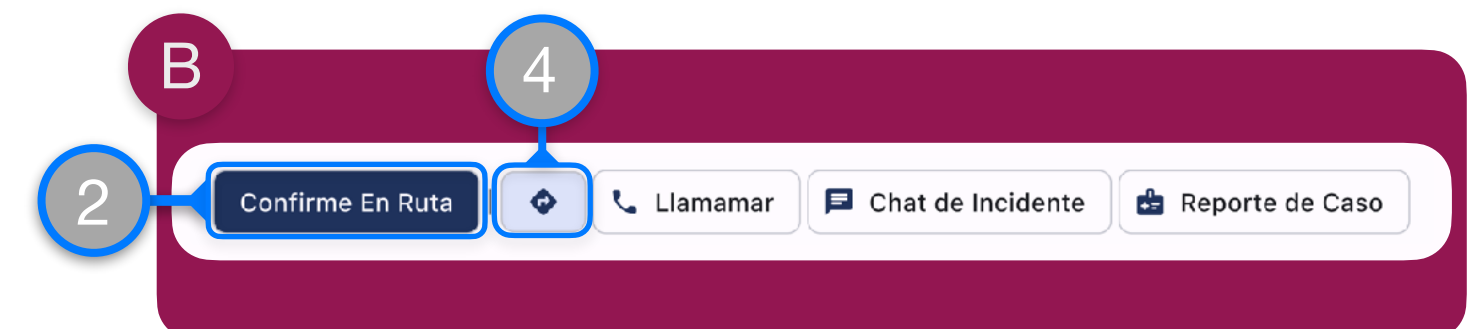
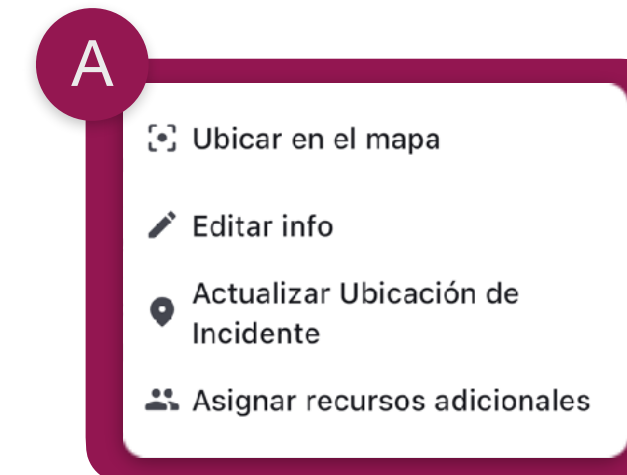


BETA
Tarjeta de Incidente App Móvil v7.0



Beacon v7 Incident Card Beta Changes and additions:

- A. **Acciones secundarias del incidente** – Las acciones secundarias que anteriormente se presentaban como botones en algunos mensajes específicos del flujo de trabajo ahora están disponibles en todo momento en este menú de la tarjeta de incidente
- B. **Botones de acciones rápidas** – Esta barra de botones es desplazable de izquierda a derecha y contiene acceso rápido a acciones habituales para apoyar las operaciones de respuesta. En la mayoría de los pasos del flujo de trabajo, el primer botón de acción rápida reflejará el Encabezado de la Tarjeta de Incidente (#2 en la Tarjeta de Incidente Clásica)
- C. **Estado del respondedor** – La tarjeta de incidente ahora mostrará su estado actual antes de la indicación y los botones para avanzar en los mensajes del flujo de trabajo de respuesta





App Móvil
v7.1.0

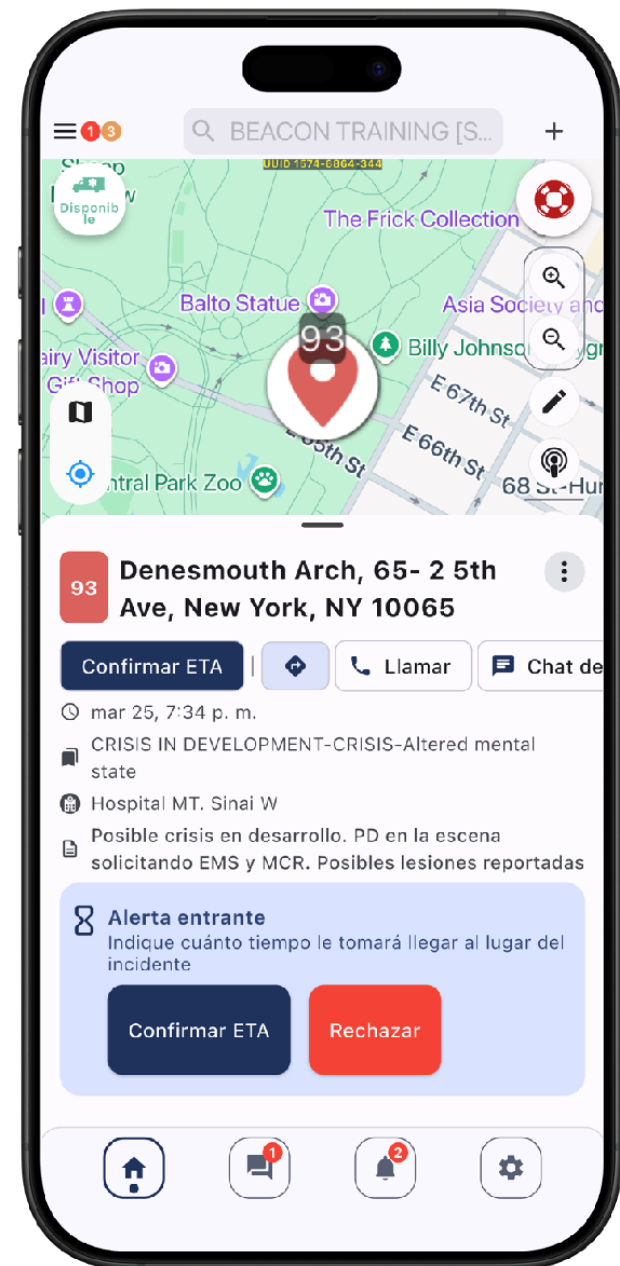
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un nuevo diseño de Tarjeta de Incidente (versión Beta)

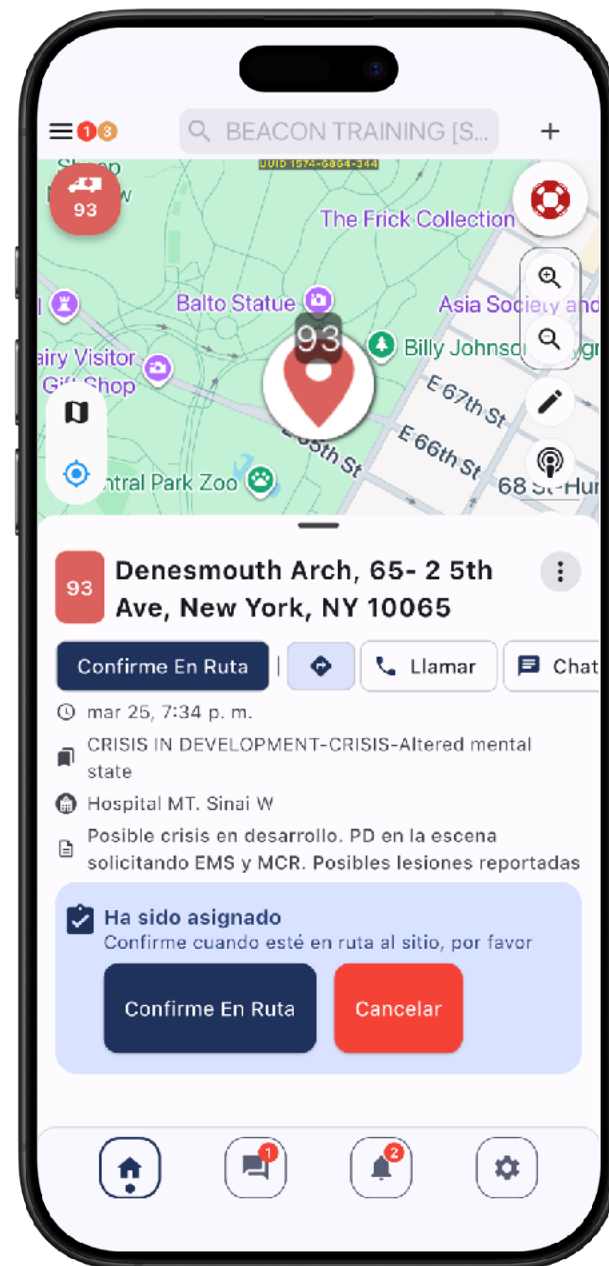
Presentando nuevos cambios en la tarjeta de incidente de la aplicación móvil para mejorar la experiencia de respuesta y ampliar las capacidades

Vista general de flujos de trabajo

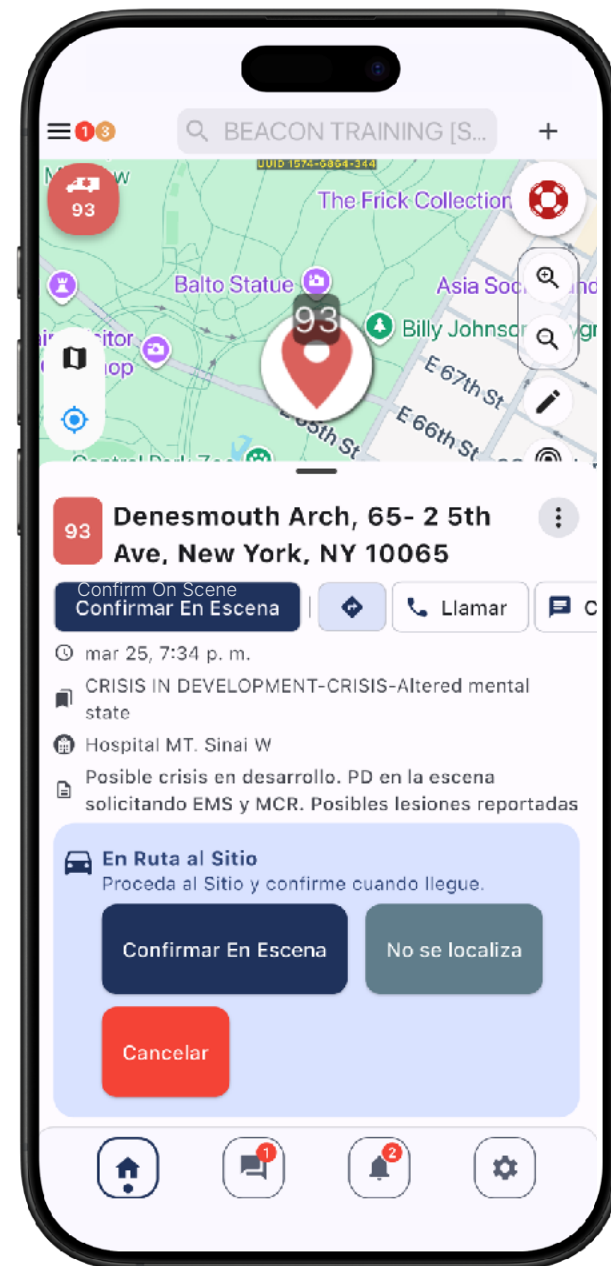
Alerta Entrante



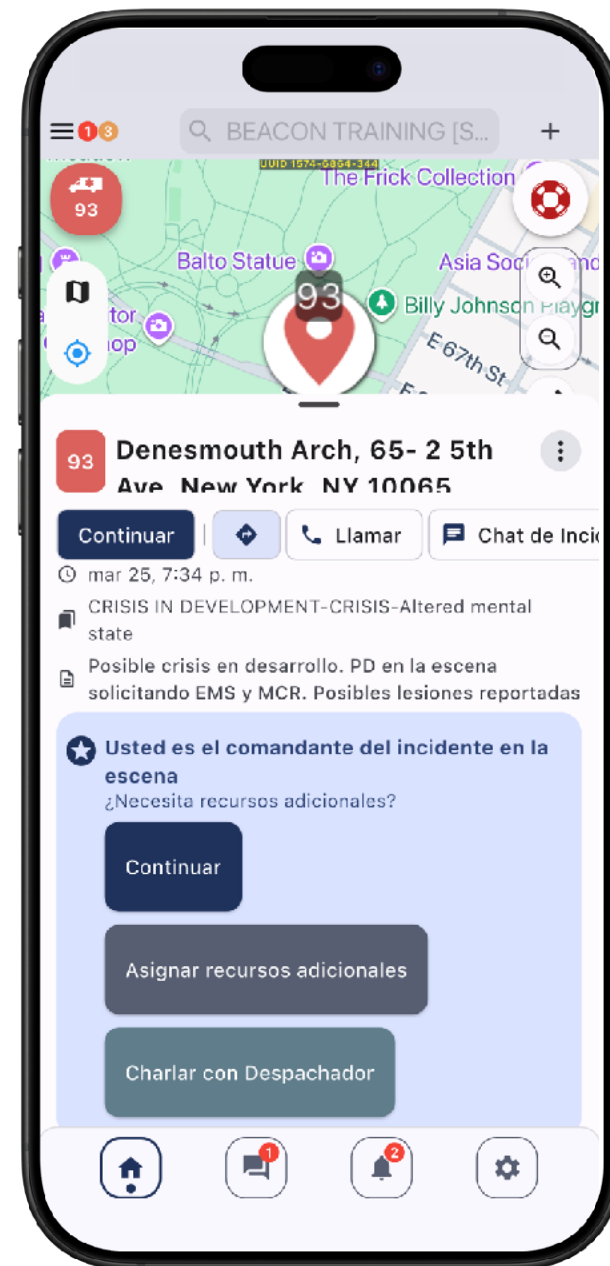
Confirmar En Ruta



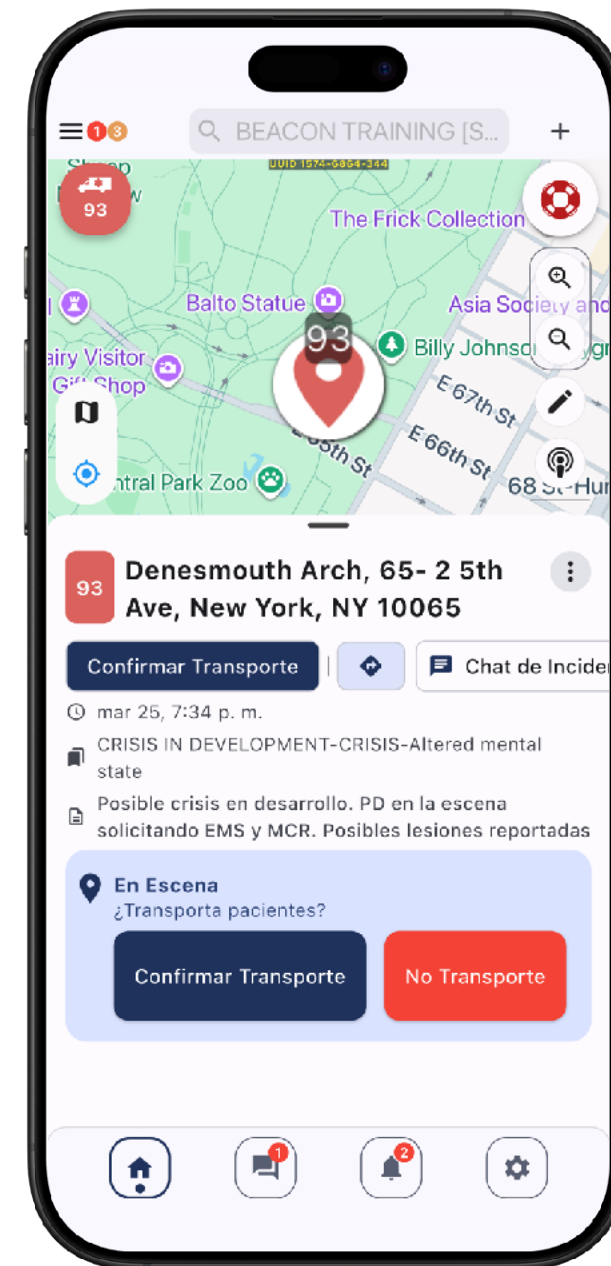
Confirmar En Escena



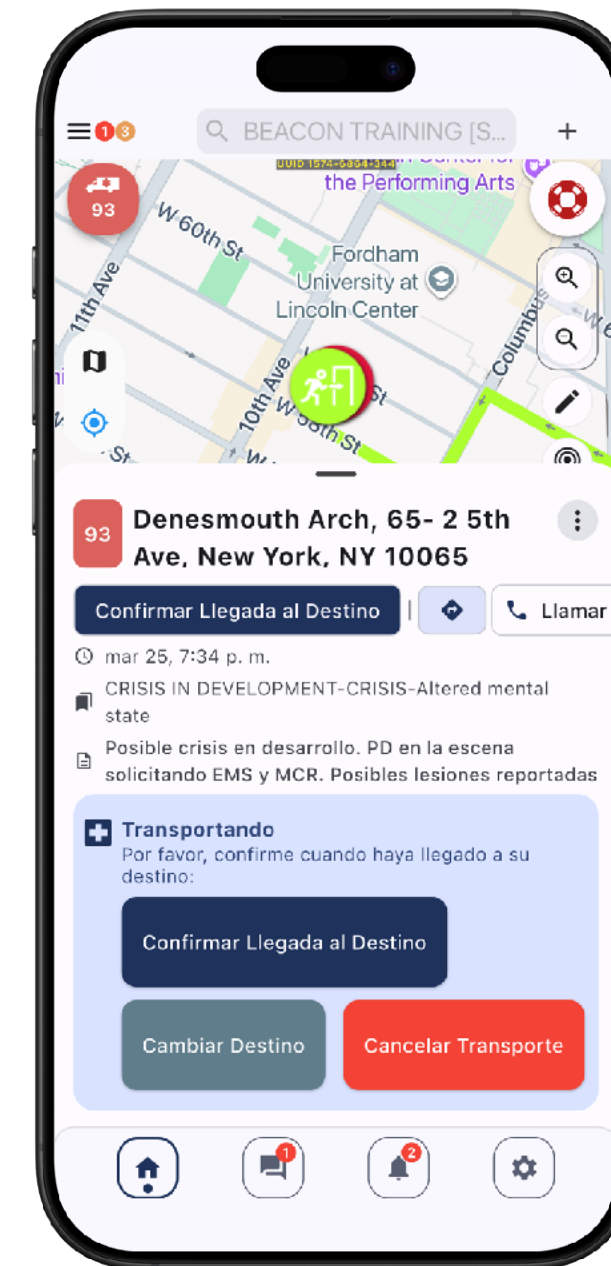
Recursos Adicionales*



Confirmar Transporte



Confirmar Llegada al Destino



Completar Incidente



*La indicación de Recursos Adicionales solo se envía al primer respondedor que Confirme Llegada a escena.



App Móvil
v7.1.0

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Razón de cancelación de respuesta

Los respondedores que cancelen su participación durante un Incidente Activo deberán proporcionar una razón de cancelación para mejorar los datos de reporte.

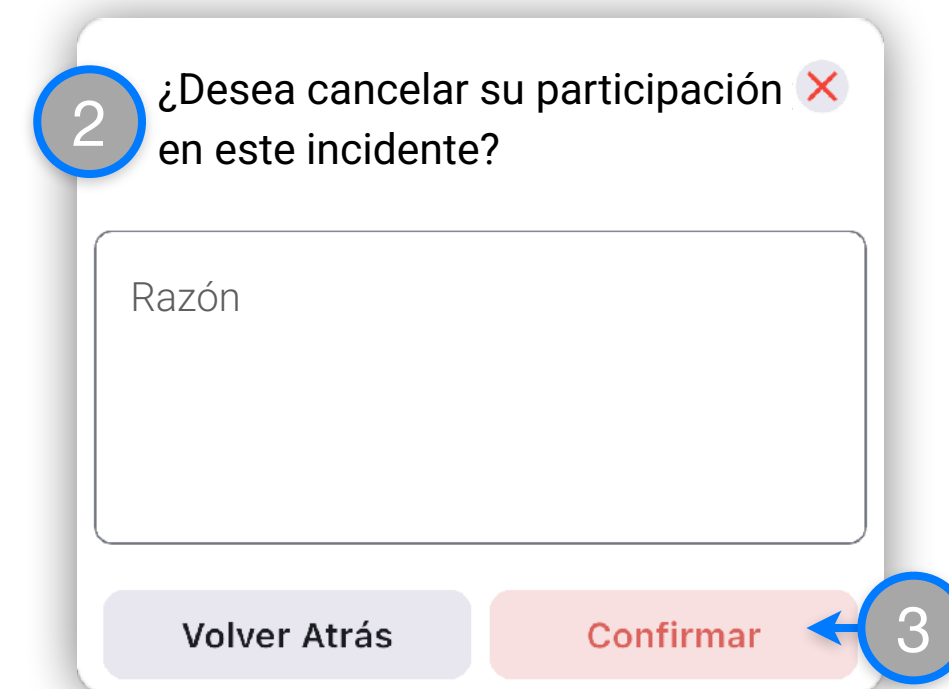
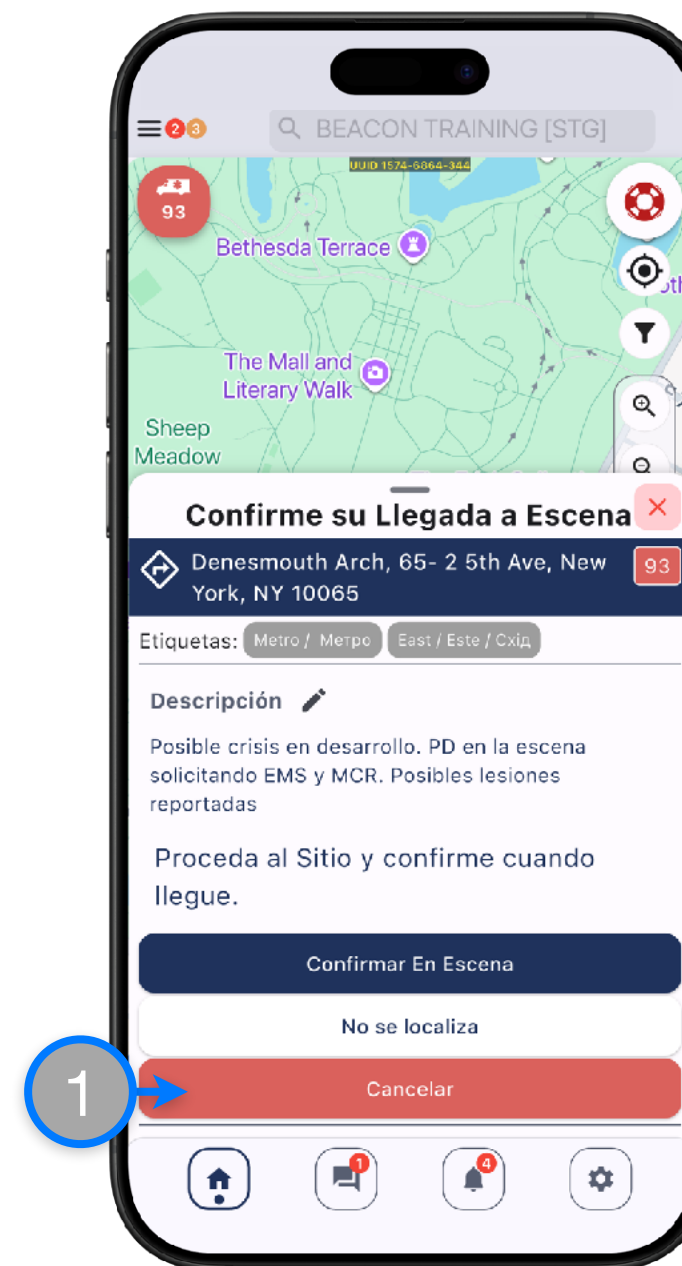
Cuando un respondedor es asignado a un Incidente Activo y decide retirarse del incidente, se le solicitará una **Razón de Cancelación de Respuesta**.

1. El respondedor toca el botón **Cancelar**
2. Aparece una ventana de diálogo solicitando la **Razón de Cancelación**
3. Ingrese la razón y toque **Confirmar** cuando esté listo

Confirmar En Ruta



Confirmar En Escena





App Web
v8.5

Nuevas Actualizaciones de Beacon

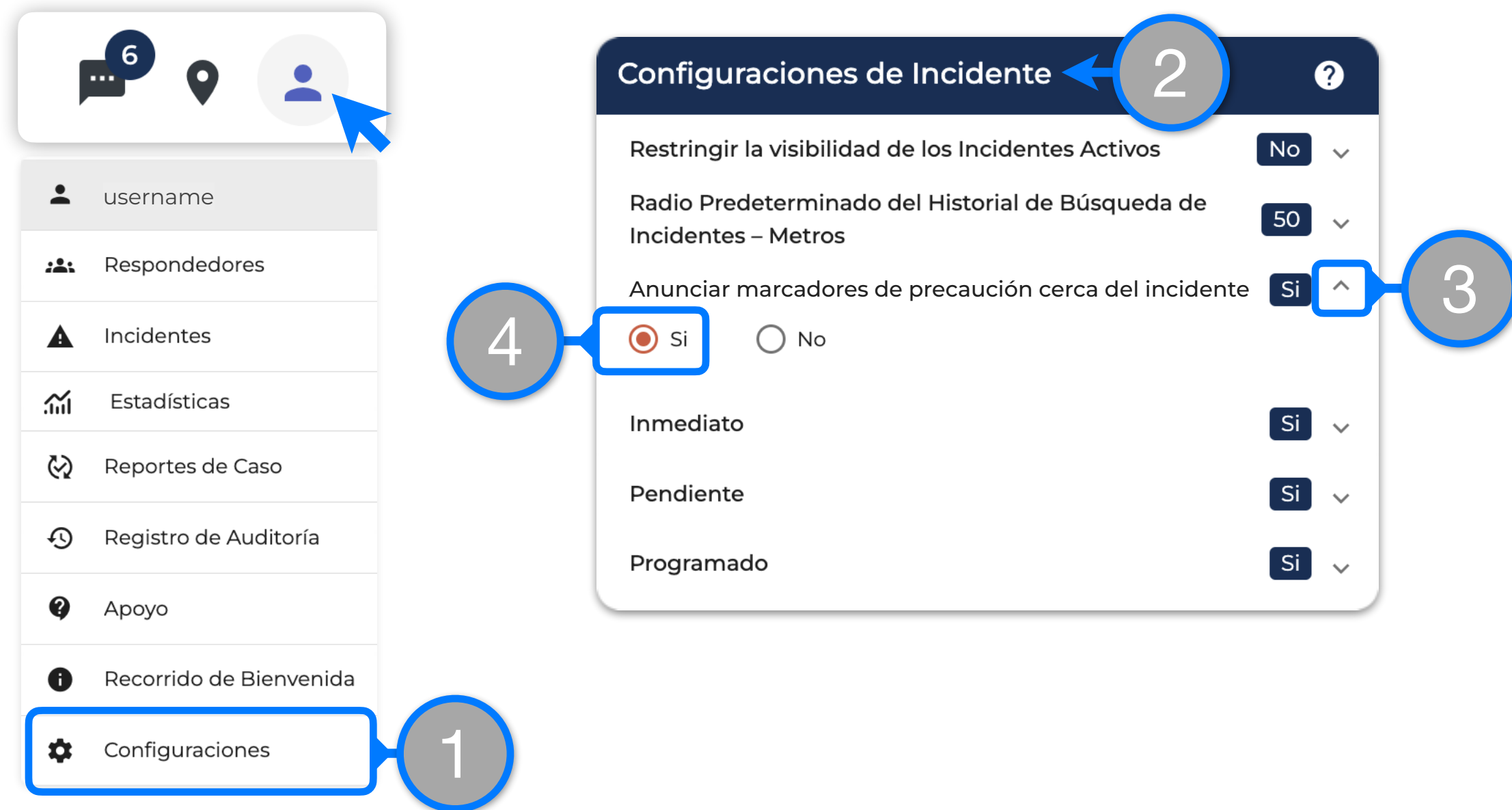
Advertencia de marcador de precaución en el mapa

Beacon ahora ofrece la capacidad de verificar marcadores de precaución en el mapa dentro de un radio de 30 metros de la ubicación de un incidente y enviar automáticamente un mensaje de advertencia a los respondedores asignados a través del chat del incidente.

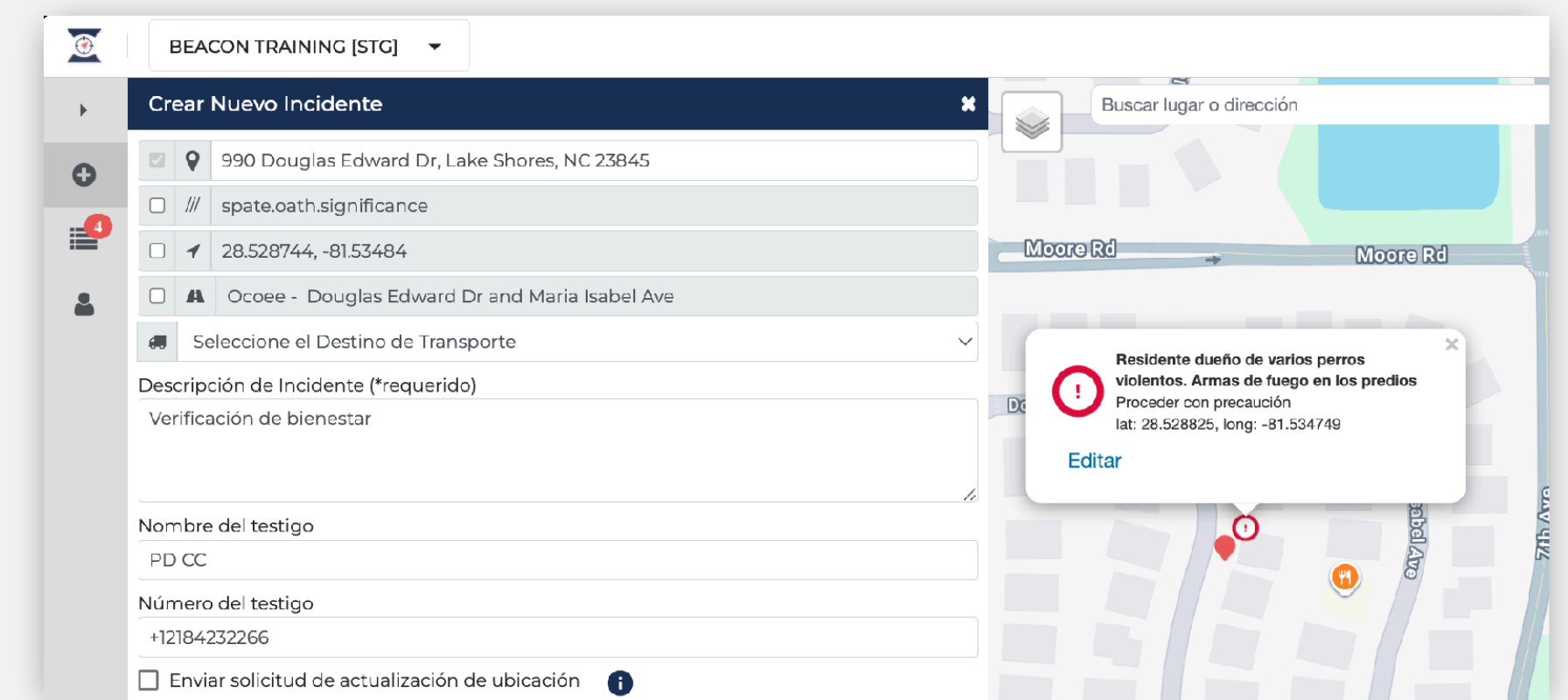
(m) Managers deberán activar primero la función en la configuración de la cuenta de la agencia.

Para activar el Anuncio de Marcadores de Precaución en el Mapa:

1. Abra el menú de perfil y haga clic en el botón **Configuración**
2. Ubique el menú de **Configuración de Incidentes**
3. Ubique y expanda la opción **Anunciar marcadores de precaución cerca del incidente**
4. Seleccione **Sí**



Los despachadores verán que la tarjeta de información del marcador de precaución aparece cuando coloquen un marcador de incidente dentro de un radio de 30 metros



Vea la siguiente página para más detalles





App Web
v8.5

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Advertencia de marcador de precaución en el mapa

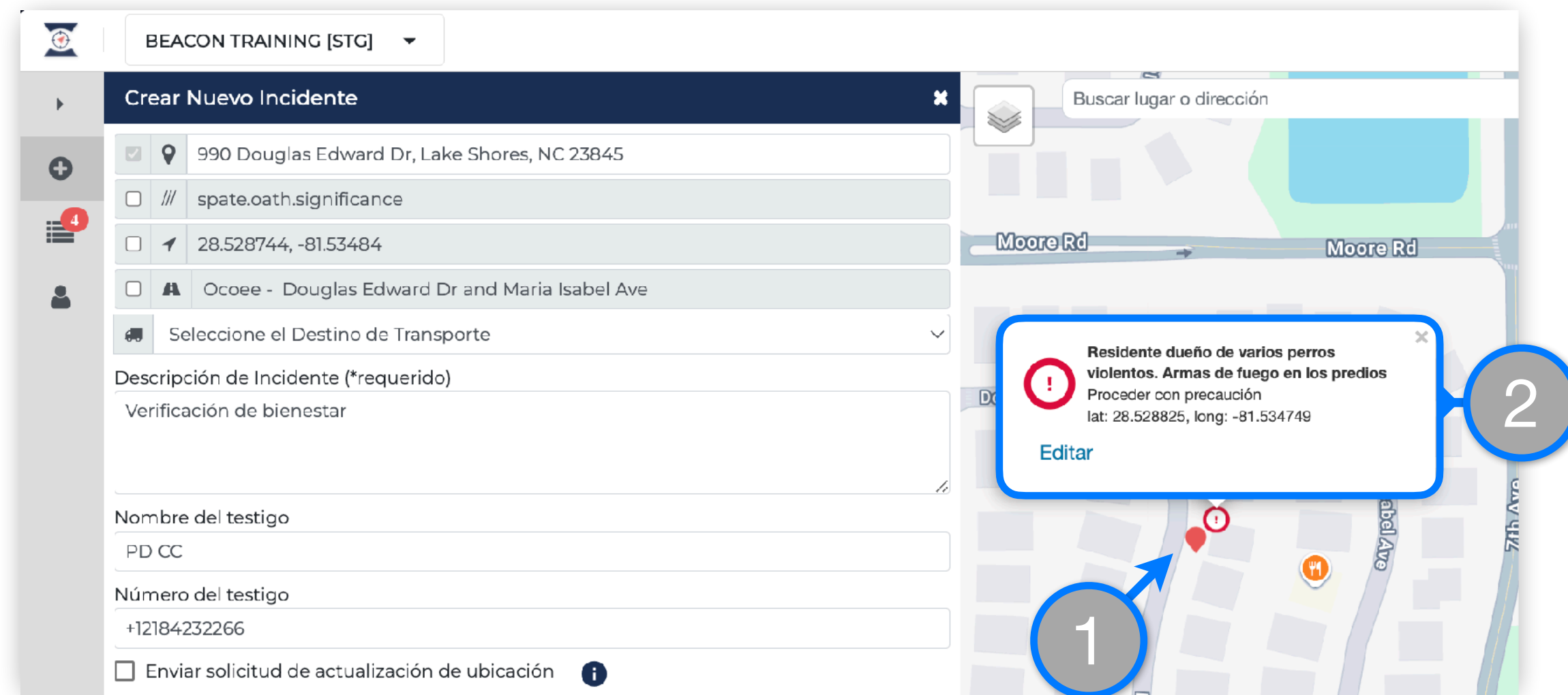
Beacon ahora ofrece la capacidad de verificar marcadores de precaución en el mapa dentro de un radio de 30 metros de la ubicación de un incidente y enviar automáticamente un mensaje de advertencia a los respondedores asignados a través del chat del incidente.

Cómo funciona el Anuncio de Marcadores de Precaución Mapa:

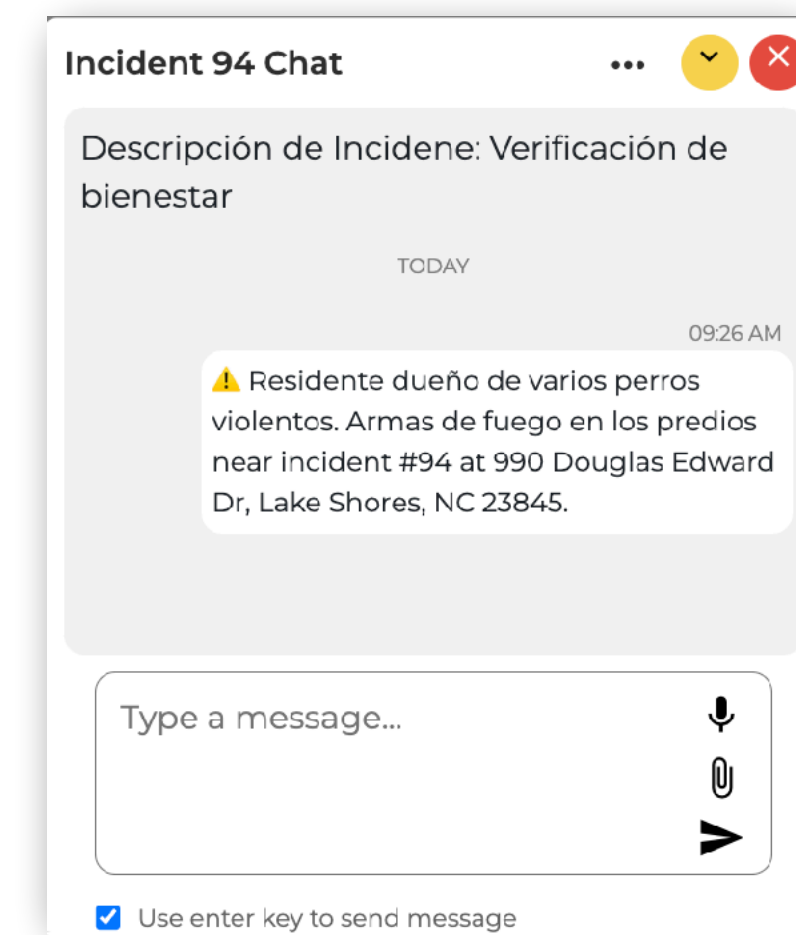
1. Cuando un Despachador coloca un nuevo marcador de incidente en el mapa, Beacon buscará cualquier marcador de precaución dentro de un radio de 30 metros
2. Si Beacon encuentra algún marcador de precaución dentro del radio, su tarjeta de información aparecerá automáticamente

3. Una vez que el Despachador crea el incidente, Beacon enviará automáticamente un mensaje al chat del incidente con la información del marcador de precaución en el mapa

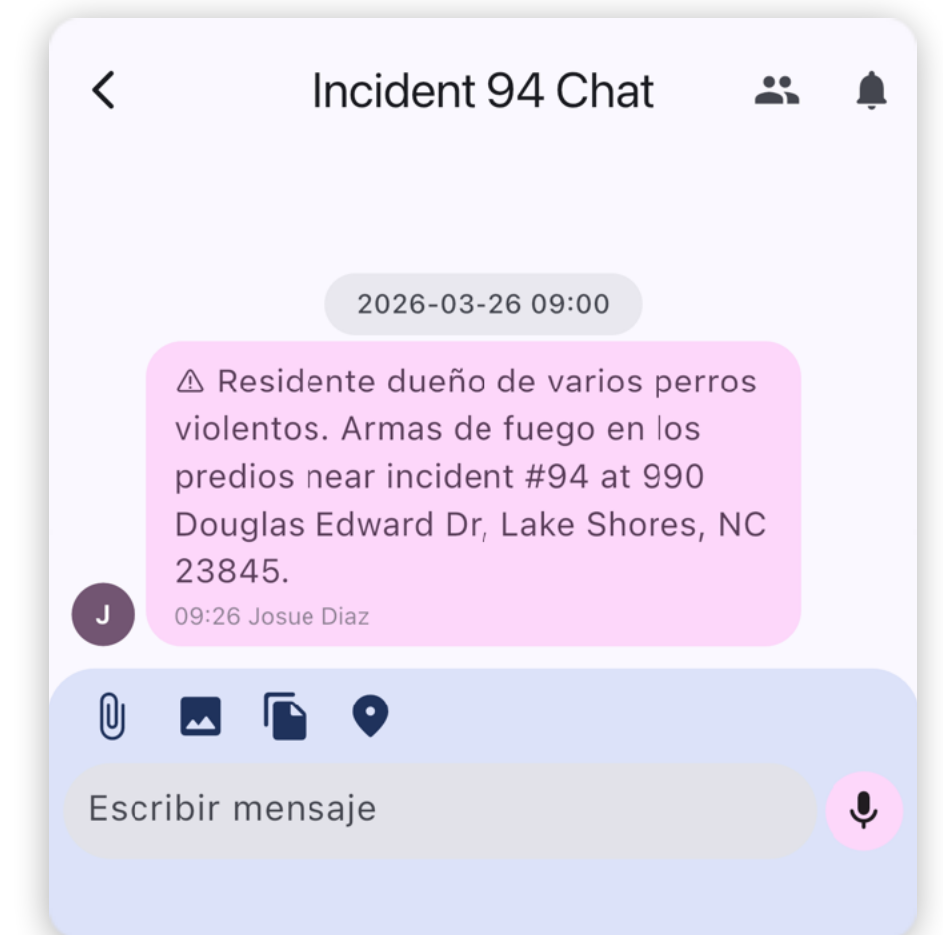
3



Vista Despachador Web



Vista Respondedor App Móvil



****IMPORTANTE**:** Si el marcador de incidente en el mapa es movido después de la colocación inicial y el marcador de precaución ya no está dentro del radio de 30 metros, Beacon no enviará el mensaje de precaución al Chat del Incidente



App Web
v8.5

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Solicitud de actualización de ubicación del incidente vía SMS

Beacon ahora permite solicitar actualizaciones de la ubicación de incidente para incidentes activos.

Para solicitar una actualización de la ubicación del incidente vía SMS::

1. Desde el Tablero Principal, abra el panel de **Incidentes Activos**
2. Ubique el incidente para el cual desea solicitar una actualización de ubicación y expanda la **Tarjeta Resumida**
3. El botón **Solicitar actualización de ubicación vía SMS** se encuentra junto al Nombre/ Número del Llamante

4. Aparecerá una ventana. Si se proporcionó información, los campos se completarán automáticamente.
5. Al actualizar el Número del Llamante, preste mucha atención a que se ingrese en formato internacional, incluyendo el código de país y sin símbolos ni espacios entre los números (+12184232266)
6. Confirme que todo esté correcto y haga clic en el botón **Enviar SMS** cuando esté listo
7. Se enviará un SMS con un enlace para capturar ubicaciones al número de teléfono proporcionado

The screenshot shows the BEACON web interface. At the top, there's a navigation bar with 'BEACON Training [Prod]' and a dropdown menu. Below it, there's a section for 'Incidentes' with filters for 'Inmediato', 'Pendiente', and 'Programado'. A list of incidents is shown, with one incident selected and its details expanded. The incident details include the address '990 Douglas Edward Dr, Lake Shores, NC 23845', the date '2026/03/26 09:26:42', and the creator 'Creado Por: jd.man'. The 'Nombre del testigo' is 'John Doe' and the 'Número del testigo' is '+12184232266'. A button labeled 'Solicitar actualización de ubicación vía SMS' is highlighted with a blue box and a circled '3'. Other buttons like 'Actualizar' and 'Cerrar Incidente' are also visible.

The first screenshot shows an SMS message from 'BEACON [PROD]' with the text: 'Hi caller this link will provide responders with an updated location for the incident you reported by automatically capturing your device GPS location. - url: beacon.trekmedics.org'. The second screenshot shows a location capture success notification: 'Success: Your location has successfully been transmitted to responders, you may now close this page.' Both screenshots are annotated with a circled '7'.



App Web
v8.5

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Actualización de datos del llamante

Beacon ahora permite actualizar la información del llamante en Incidentes Activos

Para solicitar una actualización de la ubicación del incidente vía SMS:

1. Desde el Tablero Principal, abra el panel de **Incidentes Activos**
2. Ubique el incidente para el cual desea solicitar una actualización de ubicación y expanda la **Tarjeta Resumida**
3. **Haga clic en el ícono de Editar** en línea con el Nombre/Número del Llamante

4. Aparecerá una ventana. Si se proporcionó información, los campos se completarán automáticamente.
5. Actualice los datos según sea necesario. Al actualizar el Número del Llamante, preste mucha atención a que se ingrese en formato internacional, incluyendo el código de país y sin símbolos ni espacios entre los números (+12184232266)
6. Confirme que todo esté correcto y **haga clic en el botón Actualizar** cuando esté listo

