

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Mayo 2025



Mobile App v5.9.2

*Disponible para descargar en
App Store and Google Play Stores*

Reportes de Caso Personalizados – Ahora se ofrece la opción de personalizar los Reportes de Caso

Nuevo Tipo de Respondedor: Solo Notificación – Las cuentas que utilizan este Tipo de Respondedor tienen un Flujo de Mensajes de Incidente diferente

Mejoras en la Barra Lateral Izquierda – Esta versión incluye pequeños cambios y adiciones para una mejor experiencia durante la respuesta



Web App v7.3.1

*Por favor borre las cookies y
cache de su navegador*

Incidentes Por Atender – Un nuevo Modo de Despacho para gestionar incidentes que aún no están listos para ser despachados

Entrega de Alerta de Incidente y Confirmación de Lectura – Usuarios web pueden ver cuándo los respondedores reciben y leen las alertas de incidentes.

Vea el Recorrido completo
de la App Móvil Aquí

<https://docs.trekmedics.org/es/>



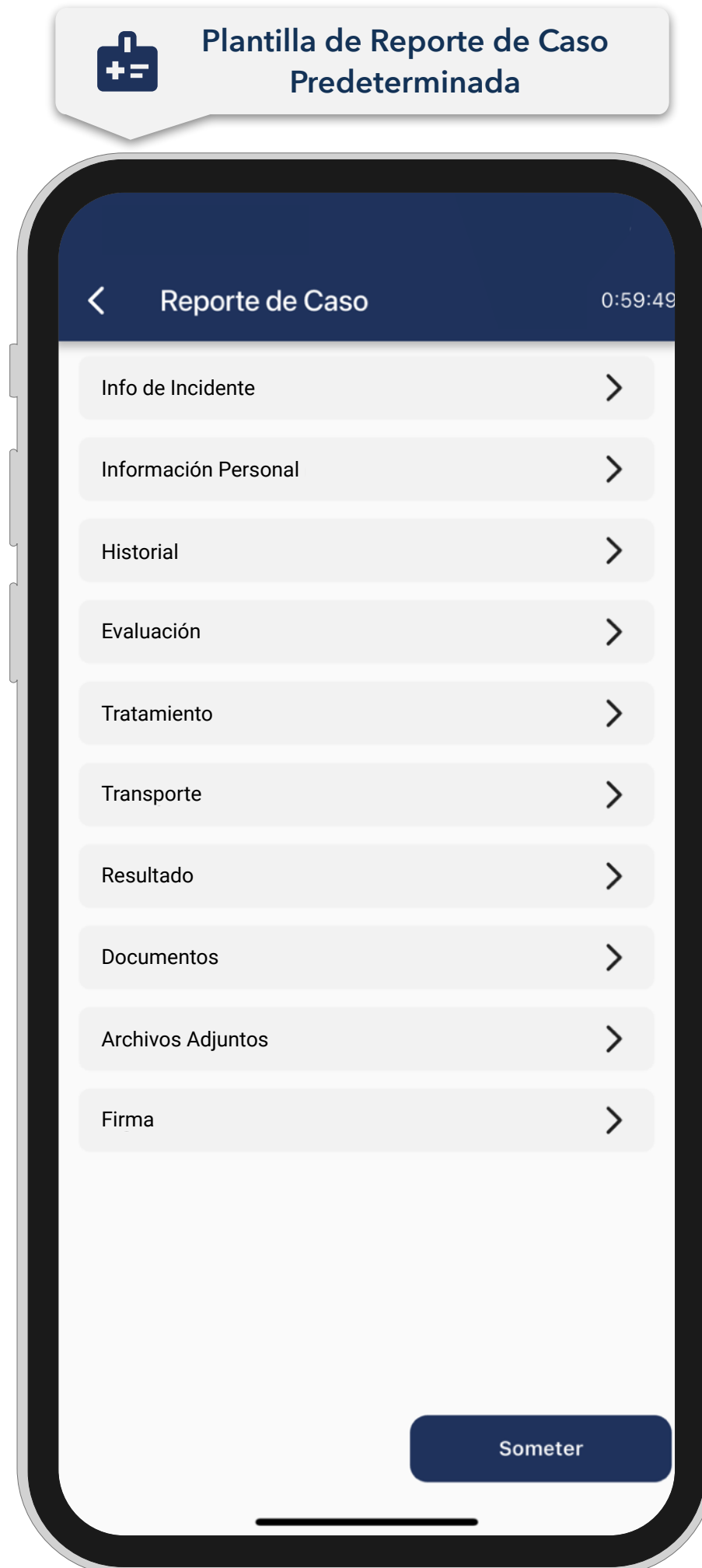
App Móvil
v5.9.2

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Reportes de Caso Personalizados

Nos complace anunciar nuestra función de Reportes de Caso personalizable.

Los Reportes de Caso están diseñados para permitir que los Respondedores **recopilen cualquier información necesaria a través de la aplicación móvil**, incluyendo Información de Salud Protegida (PHI) y/o Información Personal Identificable (PII) **de manera segura**. Al permitir que los gerentes personalicen los campos de documentación y habilitar a los Respondedores para comenzar a completarlos en cualquier momento desde el campo, las agencias podrán recopilar datos que informen mejor sus operaciones y proporcionen demostraciones más detalladas de su impacto.



Características Clave de los Reportes de Caso

- Totalmente personalizable mediante campos de texto, menús desplegados, casillas de verificación y cargas de archivos
- Exportable a sus herramientas primarias como PCR, EHR, EMR, entre otros
- En cumplimiento con la Ley HIPAA
- Encriptado de datos en tránsito y en reposo
- Accesibilidad a Registro de Auditoría
- Se sincroniza automáticamente con los datos de Beacon (por ejemplo, nombre del respondedor, ubicación del incidente, tipo de llamada, destinos de transporte, tiempos de respuesta, etc.)
- Documentación de signos y síntomas que incluye marcas de tiempo.
- Documentación de intervención médica que incluye marcas de tiempo.
- Documentación del odómetro
- Archivos adjuntos (JPG y PDF)
- Carga de documentación personalizada
- Firmas digitales
- Admite de forma segura a varios usuarios en un dispositivo compartido

Los Reportes de Caso son una Función Complementaria de la Plataforma Beacon y no están habilitados por defecto.

Envíe un correo a info@trekmedics.org para hablar con un miembro del Equipo de Soporte sobre la herramienta de Reportes de Caso para su cuenta de agencia.



App Web
v7.3.1

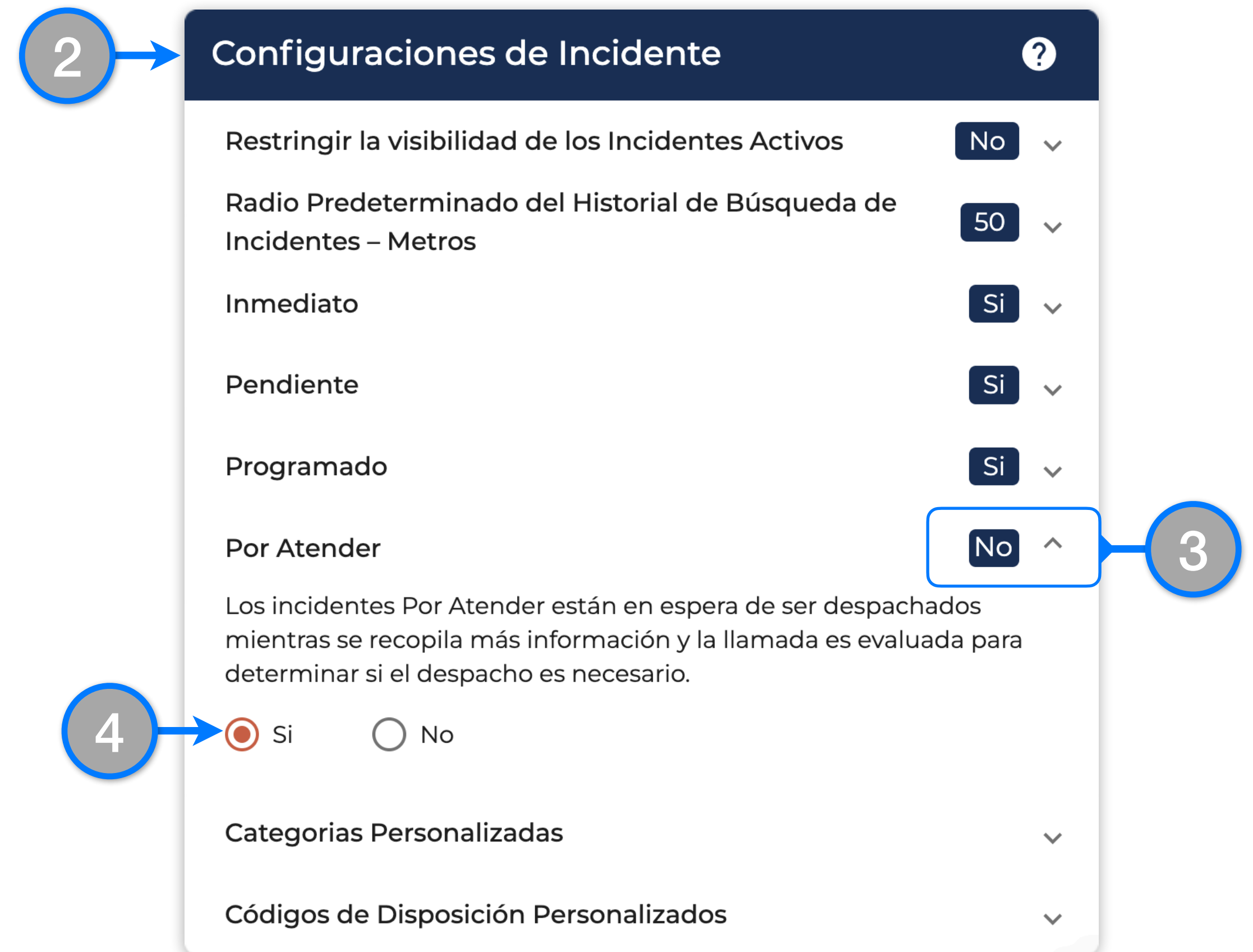
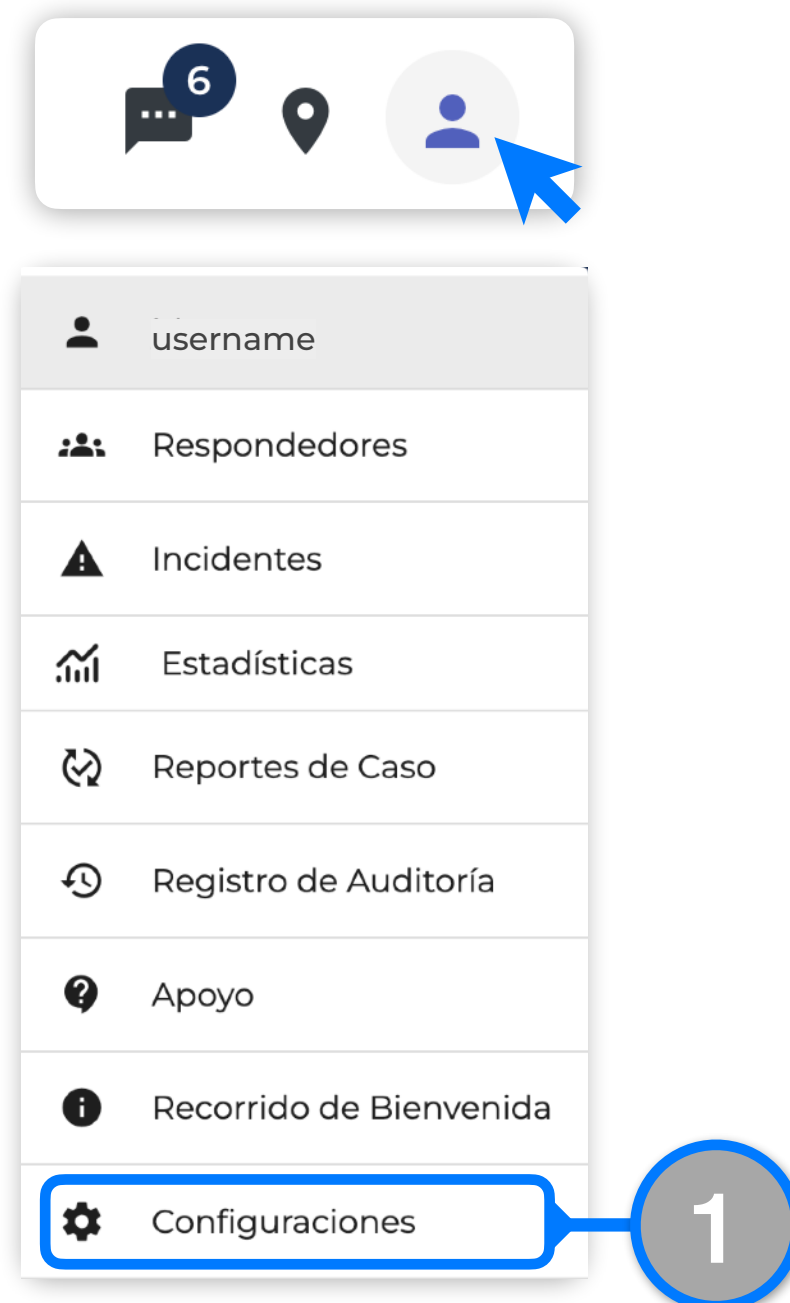
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Pending Incidents

A new Dispatch Mode to handle incidents waiting to be dispatched while more information is gathered

(m) Para activar los Incidentes Por Atender en su Cuenta de Agencia (centro de datos):

1. Vaya a la página de **Configuración**
2. Ubique el menú de **Configuraciones de Incidente**
3. Expanda la sección **Por Atender**
4. Seleccione **Sí** y los incidentes por atender quedarán habilitados





App Web
v7.3.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de Incidentes Por Atender

Una vez que los incidentes pendientes han sido habilitados por un Web Manager, los despachadores pueden ingresar al tablero principal y encontrar un nuevo panel de Incidentes Por Atender **(A)**, y también podrán verlos en las opciones de Modo de Despacho al crear alertas de incidentes **(B)**, lo que les permite guardar “borradores de incidentes”.

Crear Nuevo Incidente

Poner un marcador en el mapa (*requerido)

Dirección

Descripción de Incidente (*requerido)

Nombre del testigo

Número del testigo

Clase [Editar](#) Categoría

Seleccionar Seleccionar

Tipo

Seleccionar

Modo de Despacho (Seleccione uno) ⓘ

Por Atender Inmediato Pendiente Programado

Crear Cancelar



App Web
v7.3.1

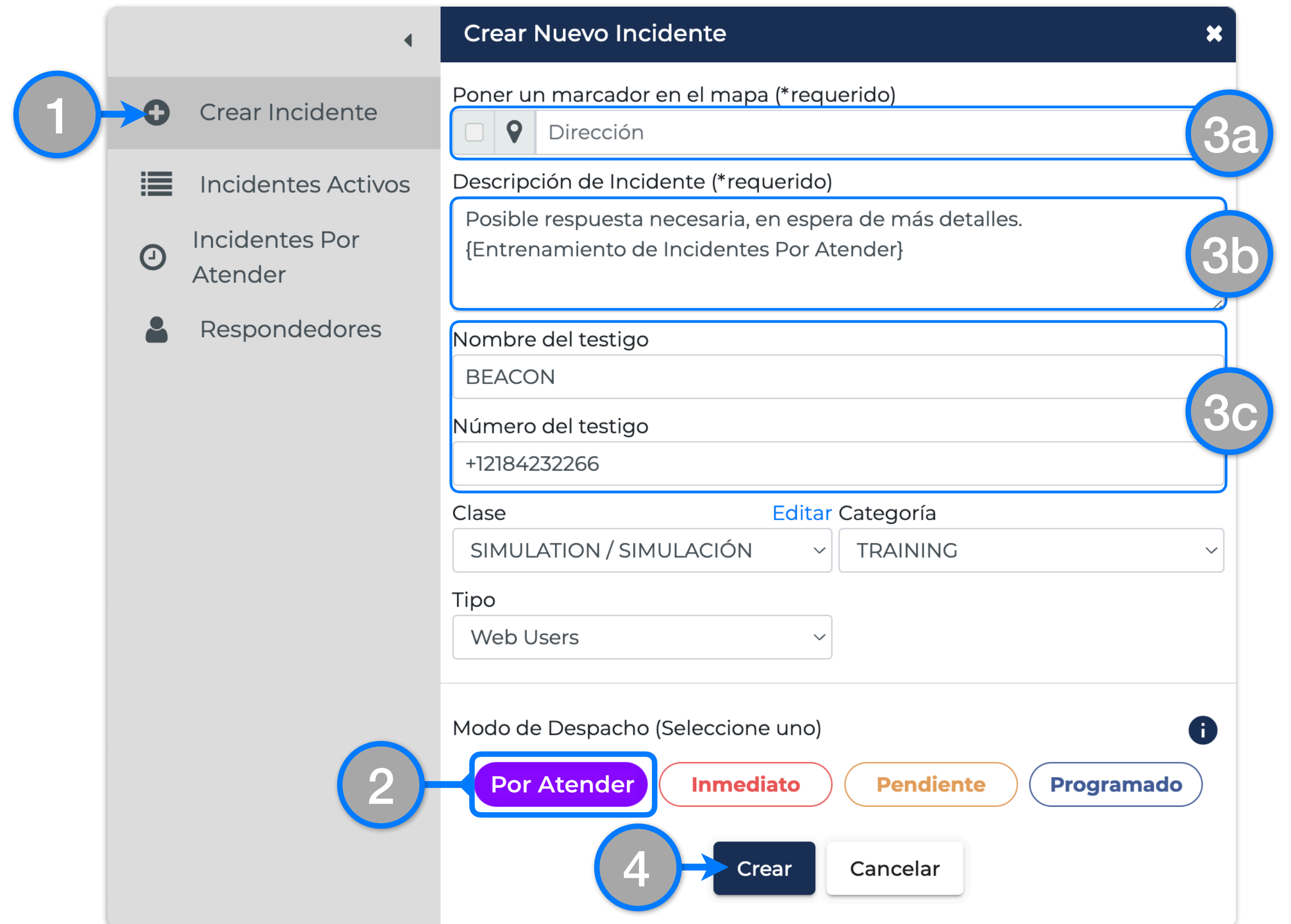
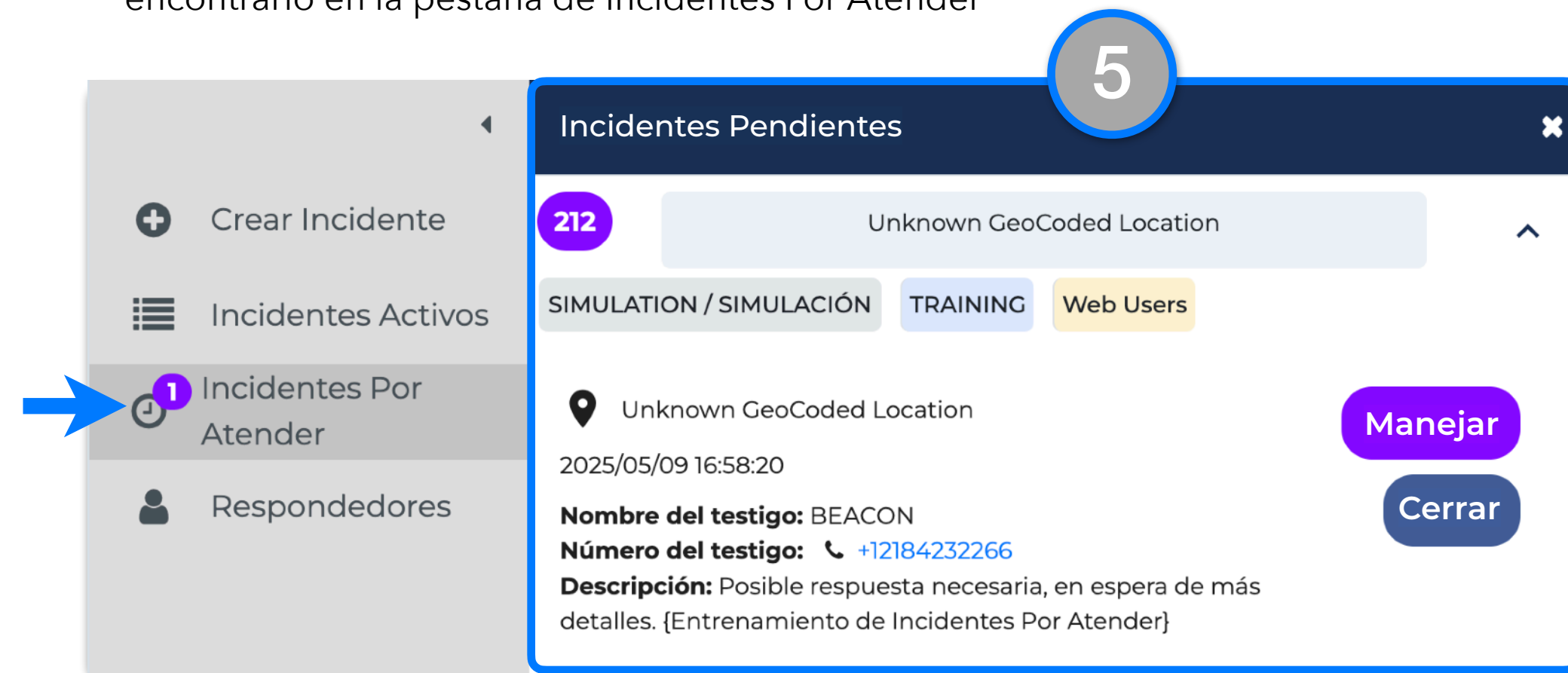
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Creando Incidentes Por Atender

Los despachadores pueden crear incidentes Por Atender mientras se recopila más información para determinar si se necesita un despacho y qué tipo de alerta debe generarse

Para crear incidentes por atender:

1. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
2. Si no se selecciona automáticamente, seleccione "Por Atender" en las opciones de Modo de Despacho.
3. Ingrese cualquier información disponible, solo se necesitaría uno de los siguientes elementos para crear un incidente por atender, que puede ser cualquiera de los siguientes:
 - a. Dirección (Ubicación)
 - b. Descripción
 - c. Información del Testigo (Llamador)
4. Revise toda la información y haga clic en Crear cuando esté listo
5. El incidente por atender se creará y se le asignará un número de identificación único. Podrá encontrarlo en la pestaña de Incidentes Por Atender





App Web
v7.3.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Manejando Incidentes Por Atender

Los despachadores pueden actualizar los incidentes por atender cuando haya más información disponible, sin generar una alerta de incidente

Para actualizar incidentes por atender:

1. En la pestaña de Incidentes Por Atender, localice y expanda el incidente que desea actualizar
2. Haga clic en el botón Manejar; el panel de Nuevo Incidente se abrirá y se llenará automáticamente
3. Realice las actualizaciones necesarias (la imagen muestra la descripción siendo actualizada)
4. Verifique toda la información y haga clic en Actualizar cuando esté listo
5. Cualquier actualización realizada será visible en la tarjeta del incidente por atender

The screenshot shows the 'Incidentes Pendientes' (Pending Incidents) panel. On the left is a sidebar with navigation options: 'Crear Incidente', 'Incidentes Activos', 'Incidentes Por Atender' (highlighted with a '1'), and 'Respondedores'. The main area displays an incident card for 'Unknown GeoCoded Location' with ID '212'. Callout '1' points to the expand/collapse arrow. Callout '2' points to the 'Manejar' button. Callout '5' points to the updated description: 'Potencial crisis en desarrollo. No se ha proporcionado más información. En espera de datos de ubicación.'

The screenshot shows the 'Crear Nuevo Incidente' (Create New Incident) form. Callout '3' points to the 'Descripción de Incidente' field, which contains the text: 'Potencial crisis en desarrollo. No se ha proporcionado más información. En espera de datos de ubicación.' Callout '4' points to the 'Actualizar' button at the bottom of the form. Other fields include 'Dirección', 'Nombre del testigo' (BEACON), 'Número del testigo' (+12184232266), 'Clase' (SIMULATION / SIMULACIÓN), 'Categoría' (TRAINING), and 'Tipo' (Web Users). The 'Modo de Despacho' section shows 'Por Atender' selected.



App Web
v7.3.1

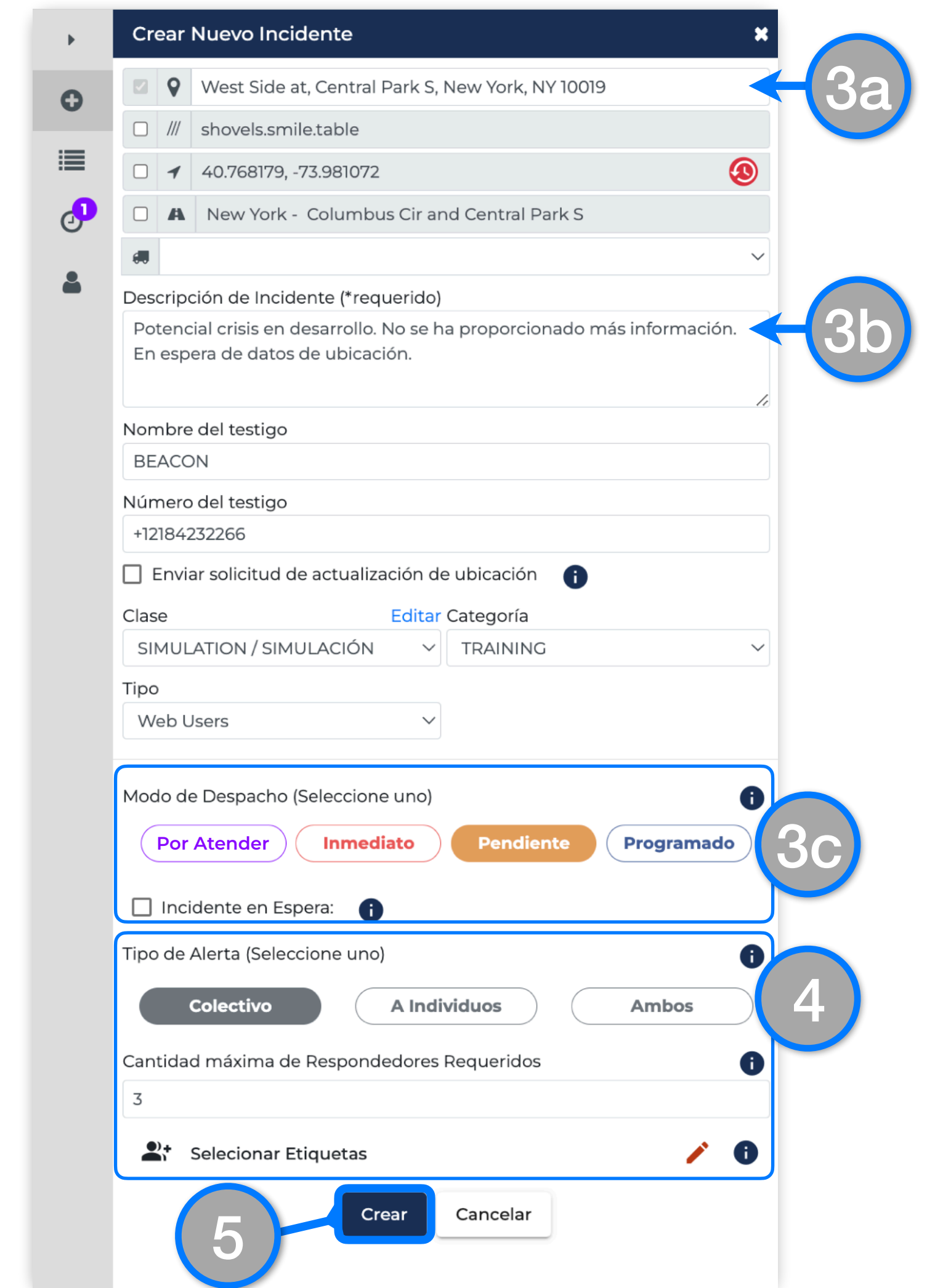
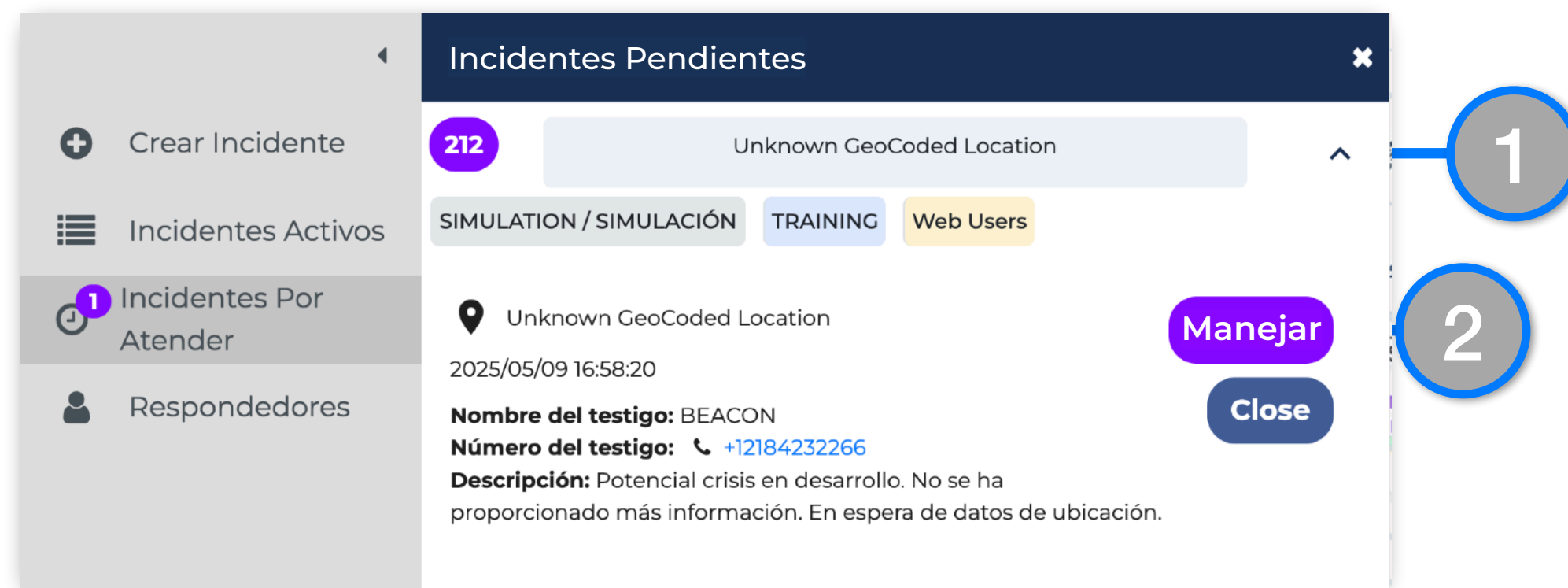
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Manejando Incidentes Por Atender

Los despachadores pueden gestionar los incidentes por atender y generar una alerta de incidente una vez que se haya tomado la decisión de despachar

Para despachar un incidente por atender:

1. En la pestaña de Incidentes Por Atender, localice y expanda el incidente que desea actualizar
2. Haga clic en el botón Manejar; el panel de Nuevo Incidente se abrirá y se llenará automáticamente
3. Para generar la alerta de incidente desde este punto, deberá asegurarse de que se cumplan los requisitos mínimos para el despacho:
 - a. Se debe seleccionar una Dirección del Incidente (Ubicación) colocando un marcador en el mapa
 - b. También se requiere una Descripción del Incidente - si se deja en blanco, no se podrá crear la alerta
 - c. Seleccionar el Modo de Despacho deseado - (ej. **Inmediato** | **Pendiente** | **Programado**)
4. Una vez seleccionado el Modo de Despacho, se mostrarán los demás campos necesarios para completar el despacho
5. Realice actualizaciones y verifique la información. Haga clic en Crear para generar la alerta de incidente





App Móvil
v5.9.2

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción de un Nuevo Tipo de Respondedor: Solo Notificación

Las alertas de Solo Notificación son para agencias que solo necesitan que los respondedores Reconozcan las alertas y no requieren que sigan todo el flujo de trabajo de respuesta.

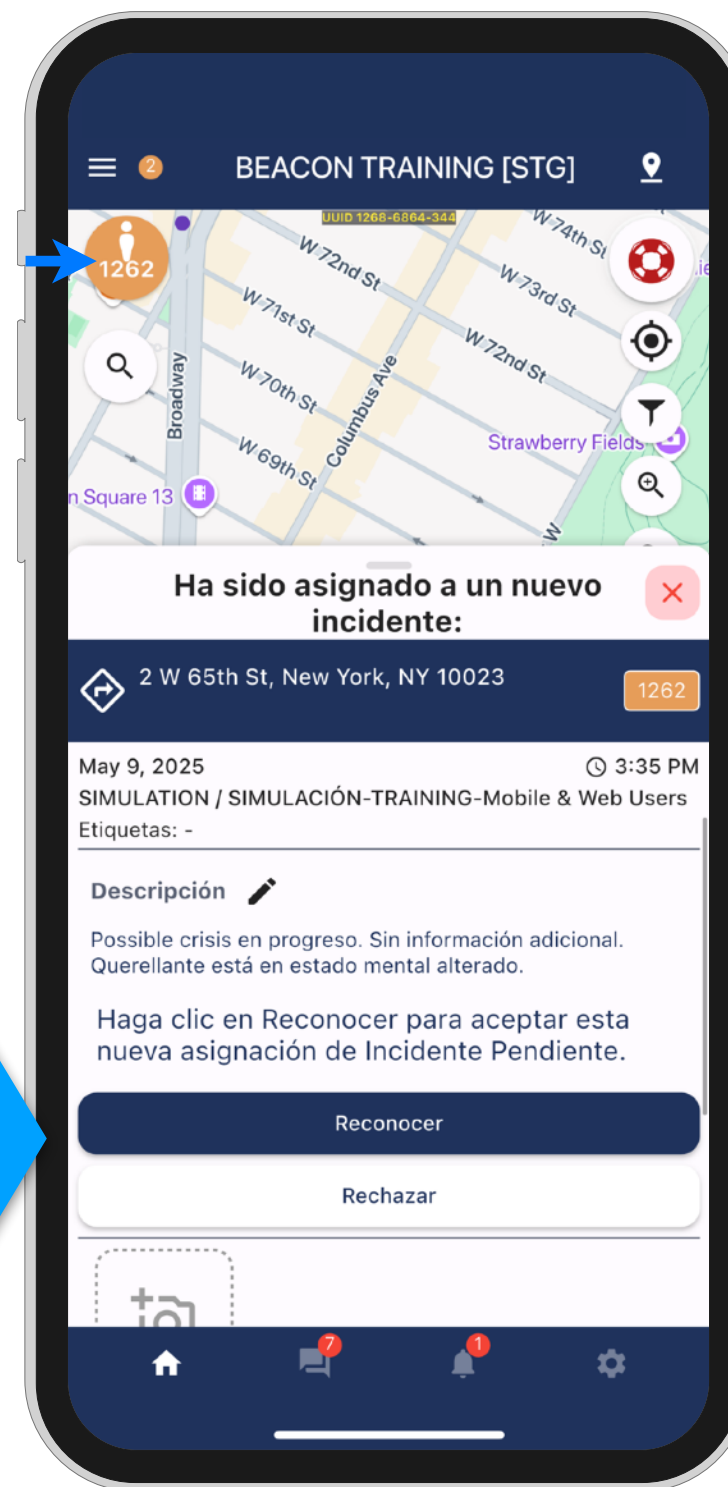
Alerta en Colectivo



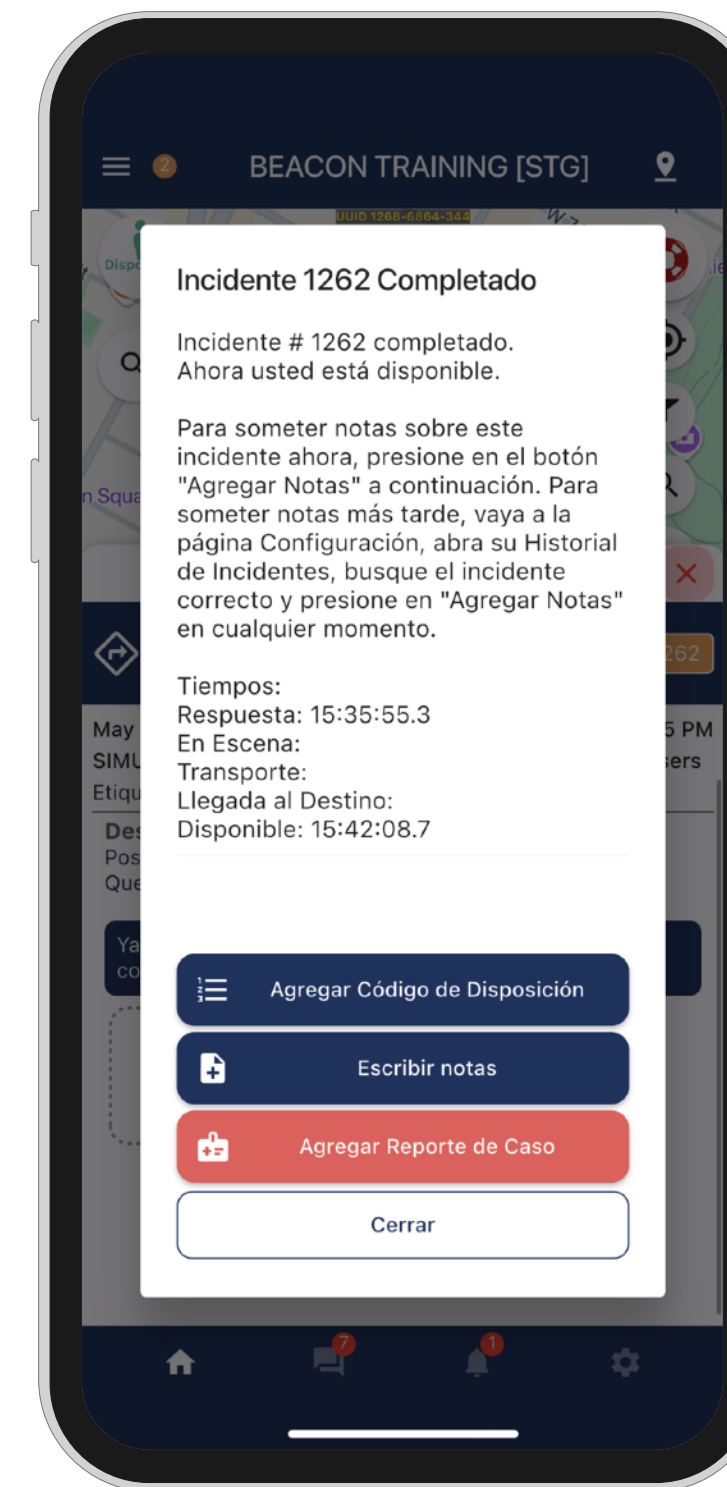
Dependiendo del tipo de alerta seleccionado por el despachador, un respondedores de tipo "Solo Notificación" verá diferentes encabezados en la tarjeta del incidente.

En todos los casos, cuando se requiera una respuesta, un respondedor de Solo Notificación se le pedirá solamente que Reconozca el incidente.

Asignación Directa



Participación Completada



Una vez que un respondedor haya Reconocido, recibirá el Resumen del Incidente como cualquier otro tipo de respondedor.

Después de ser Reconocido, la tarjeta del incidente mostrará este mensaje hasta que el incidente sea cerrado.



App Móvil
v5.9.2

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Mejoras en la Barra Lateral Izquierda

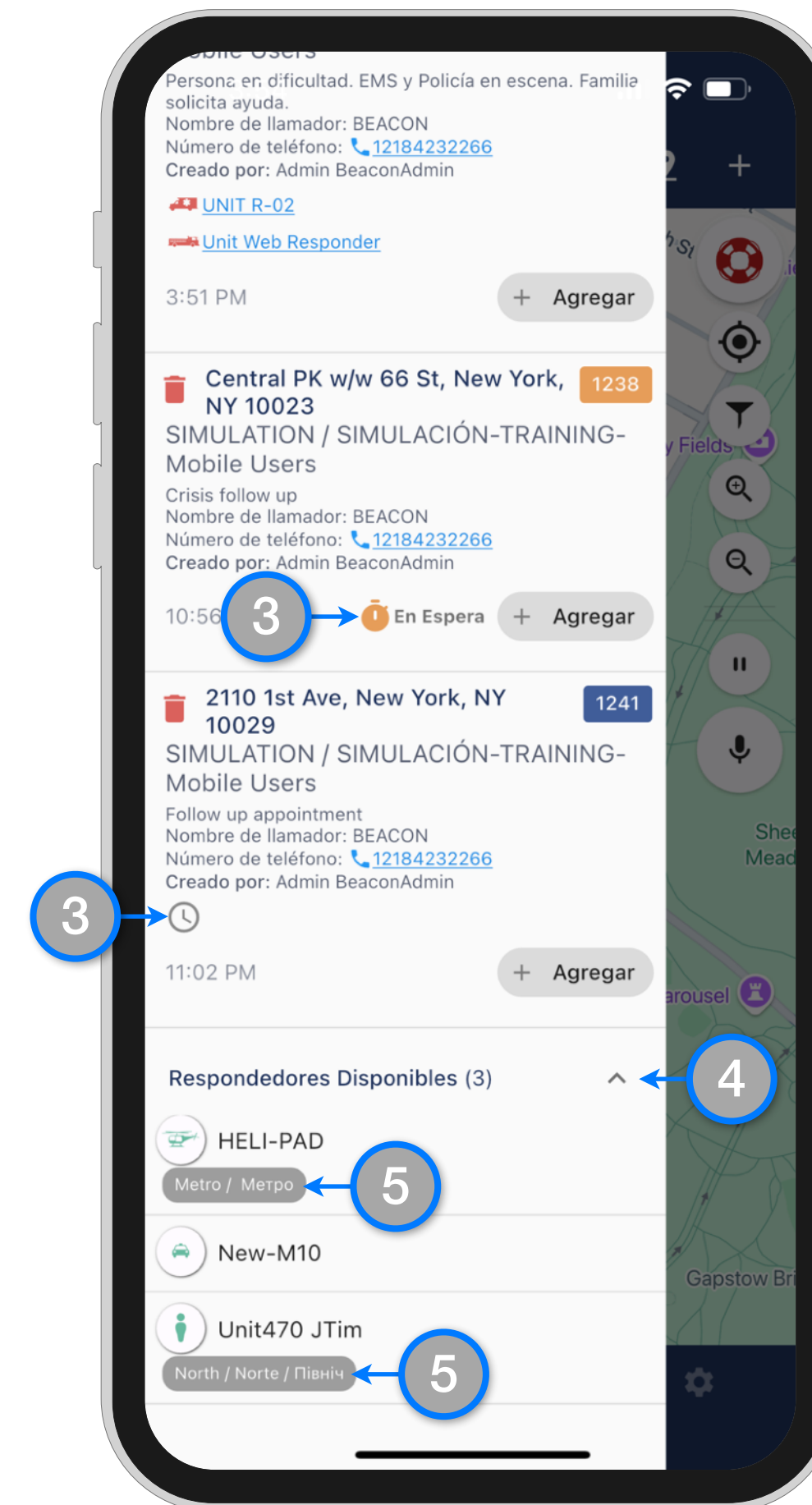
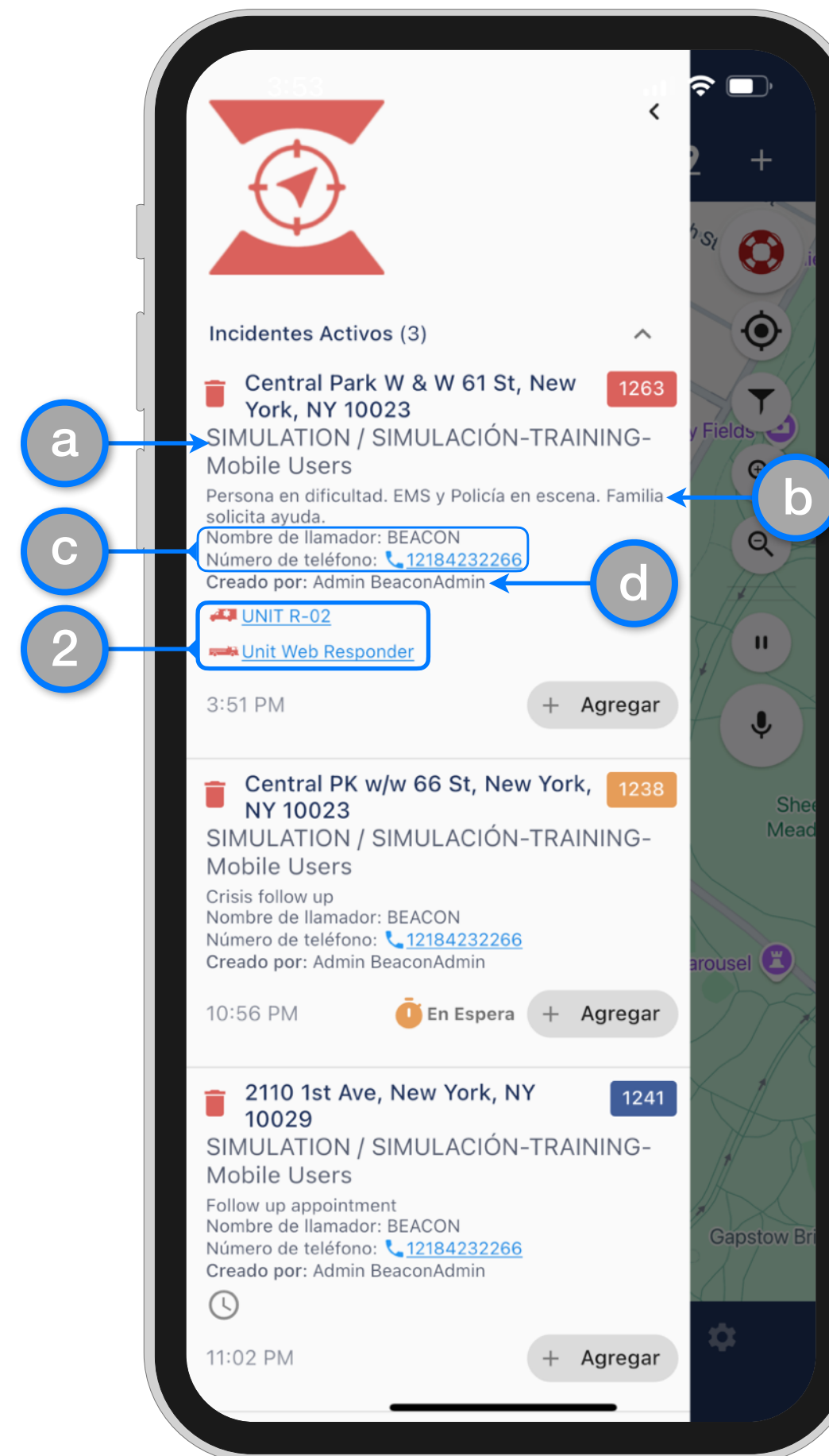
Para una coordinación de respuesta más sencilla y con mejor información.

Mejoras en esta versión:

1. Incidentes en la barra lateral mostrarán información como:
 - a. Clase | Categoría | Tipo
 - b. Description de Incidente
 - c. Información del Llamador
 - d. Despachador que creó el incidente

* [No mostrado en las imágenes] Los incidentes se listarán juntos según su modo de despacho (ej. **Inmediatos** | **Pendientes** | **Programados**) cuando se utilicen varios modos a la vez.

2. Los respondedores asignados ahora se mostrarán con cada incidente al que están asignados, en lugar de en una lista separada.
3. Indicadores e Iconos se mostrarán junto con el incidente dependiendo de diferentes parámetros, como Incidentes Pendientes En-Espera o Incidentes Programados que aún no están activos. Hacer clic en los iconos proporcionará más detalles.
4. La lista de respondedores disponibles se mantiene separada como antes.
5. Los respondedores con etiquetas asignadas las mostrarán.





App Web
v7.3.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Entrega de Alerta de Incidente y Confirmación de Lectura para Asignación Directa

Permite a los despachadores ver cuándo los respondedores han recibido y leído las alertas de incidente.

LOG DE MENSAJES

Respondedor Beacon

