

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Febrero 2025



App Móvil v5.8.3

Disponible para descarga en la App Store y Google Play Store

Número de Emergencia con Opción de Llamada Rápida: Cuando un Respondedor presione el botón SOS, su dispositivo marcará automáticamente al número de emergencia vinculado a la cuenta de la Agencia (ej. 9-1-1)

Nueva configuración de Rastreo GPS – “Solo SOS”: Nueva configuración que permite a Beacon recopilar la ubicación GPS de los Respondedores solo cuando presionen el botón SOS

Habilidad para Cancelar SOS: Los respondedores ahora pueden cancelar la alerta SOS después de activarla

Incremento del requisito mínimo del sistema operativo a iOS 16: Los respondedores que utilicen la aplicación móvil de Beacon en dispositivos iOS deben contar con iOS 16 como mínimo

Vea el Recorrido completo de la App Móvil Aquí

<https://docs.trekmedics.org/es/>



App Web v7.2.1

Por favor borre las cookies y cache de su navegador

Registro de Actividad de Servicio de Respondedor: Los administradores web pueden ver los cambios de estatus por fecha y hora en el Registro de Servicio del respondedor

Atributos de Respondedor: Los usuarios web pueden agregar, actualizar o eliminar atributos en los perfiles de los respondedores, por ejemplo, para indicar a los miembros del equipo

Controlador de Despacho: Los despachadores pueden actualizar los estados de los respondedores a través de la aplicación web (por ejemplo, "En ruta", "En el lugar de los hechos", etc.)

Número de Emergencia para Respondedores: Los gerentes web pueden agregar un número de emergencia para que se marque automáticamente cuando los respondedores hagan clic en el botón SOS

Destinos de Transporte Preseleccionados y Destinos Personalizados: Los despachadores pueden preseleccionar y/o agregar destinos de transporte personalizados

Entrega de Alerta de Incidente y Confirmación de Lectura: Los usuarios web pueden ver cuándo los respondedores reciben y leen las alertas de incidentes.



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Registro de Estado de Servicio de los Respondedores

Beacon ahora incluye un Registro de Actividad de Estado para cuentas de Respondedor.
Esta función tiene dos componentes.

En la lista de respondedores:

- A. El estado actual del respondedor se mostrará junto al número del respondedor.
- B. La fecha y hora mostradas indican la última vez que se cambió el estado del respondedor.

Administrar Respondedores

Buscar Respondedores

Icono	Nombre	Número	Estado	Fecha y Hora	Acciones
	RR - C10, BLS Unit	+18005551234	Disponible	2025-01-28 21:45:32	
	RR - M4, BLS	+18005551234	Disponible	2025-01-28 20:44:57	
	ALS - 4, Unit	+18005551234	Disponible	2025-01-28 21:45:36	
	RR - C5, BLS	+18005551234	Disponible	2025-01-28 21:45:43	
	ALS - 1, Unit	+18005551234	Disponible	2025-01-28 08:26:00	
	RR - M2, BLS	+18005551234	No-Disponible	2025-01-28 10:34:39	
	RR - C3, Support Unit	+18005551234	No-Disponible	2025-01-14 19:51:24	
	ALS - 3, Unit	+18005551234	No-Disponible	2025-01-07 15:33:51	
	Transport 1, Unit	+18005551234	No-Disponible	2025-01-07 15:33:52	
	Team On Call, Shift A	+18005551234	No-Disponible	2023-11-17 15:19:29	

#: 10 1 - 10 of 33

Para acceder al Registro de Actividad completo del Respondedor: *

1. Haga clic en el nombre del respondedor cuyo registro de actividad de estado desea ver.
2. Se abrirá la interfaz del Reporte de Desempeño.
3. Desplácese hasta la parte inferior y haga clic en el botón de Actividad.
4. Se mostrará el registro de actividad de estado.

Reporte de Rendimiento

Detalles:
 Nombre: ALS-1, Unit
 Número de Tel: +18005551234
 Centro de datos: Beacon Training

Actividad de Sesión Disponible / No-Disponible

Actividad

Actividad de Sesión Disponible / No-Disponible

Actividad	Fecha	Hora
Disponible	January 31, 2025	12:11:11
Disponible	January 31, 2025	11:40:03
No-Disponible	January 31, 2025	10:22:49
Disponible	January 31, 2025	00:06:01
No-Disponible	January 27, 2025	10:55:25
Disponible	January 27, 2025	10:55:07
No-Disponible	January 23, 2025	19:33:34
Disponible	January 23, 2025	19:15:52
Disponible	January 23, 2025	19:15:52
No-Disponible	January 2, 2025	13:05:01

#: 10 1 - 10 of 1022



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Atributos del Respondedor

Los Atributos del Respondedor son etiquetas que, a diferencia de las Etiquetas, no afectan las alertas de incidentes transmitidas y pueden ser añadidas o editadas por los usuarios de despacho. Estos pueden ser temporales, por ejemplo, para indicar la asignación de un respondedor en un turno específico, o permanentes para denotar una habilidad o título.

The screenshot shows the 'Respondedores' panel in the Beacon application. The panel lists several responders with their units and icons. A callout box shows the 'Nuevo Atributo para Respondedor' input field with 'John' entered, and buttons for 'Cancelar' (C) and 'Guardar' (4). The steps are numbered 1 through 5, indicating the process of adding an attribute to a responder.

Para agregar atributos a un respondedor, desde el panel de Respondedores:

1. Busque el respondedor al que desea agregar atributos y expanda la tarjeta de información del respondedor
2. Haga clic en Nuevo Atributo de Respondedor
3. Escriba el atributo
4. Haga clic en el ícono de guardar cuando haya terminado
5. El atributo guardado se mostrará debajo del nombre del respondedor

Botones de Acción

- a. **Editar** – estará disponible para los atributos guardados. Al hacer clic, permitirá editar el atributo.
- b. **Eliminar** – al hacer clic, eliminará el atributo.
- c. **Cancelar** – estará disponible al escribir. Al hacer clic, cancelará la acción.



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Atributos del Respondedor

Los atributos del respondedor también pueden ser añadidos a través de la página de detalles del incidente. *
Los cambios realizados aquí se actualizarán e incluirán en los respectivos reportes de Beacon.

Para agregar atributos a un respondedor, desde la página de detalles del incidente: *

1. Navegue a la página de detalles del incidente específico donde desea agregar atributos para un respondedor (no mostrado en la imagen)
2. Desplácese a la sección de **Log de Mensajes** y encuentre al respondedor deseado
3. Haga clic en el ícono de editar a la derecha en la pestaña del nombre del respondedor
4. Se pueden realizar y guardar ediciones en el cuadro de diálogo emergente

****** Notas Adicionales:

- Los Atributos del Respondedor se registrarán en los Reportes de Incidentes y los Reportes Resumidos
- Los Atributos del Respondedor agregados a través de la página de Detalles del Incidente solo corresponderán a ese incidente específico y no afectarán otros Atributos agregados desde el Panel de Respondedores en la pantalla principal

LOG DE MENSAJES

Broadcast Alerts	Assignment	Assigned Resources	INCIDENT INTERVALS
Total Alerts Sent: 2	Total Assigned: 2	UNIT SG A14	Activation Time: 00:00.648
On-Time Replies: 2	Self-Assigned: 0	Unit-14	Scene Arrival Time: No Data
Late Replies: 0	Assigned by Dispatcher: 0		Triage Time: No Data
No Replies: 0			Total Scene Time: No Data
			Transport Time: No Data
			Total Incident Time: 00:01:03

2 Beacon Responder **4** Editar Atributos de Respondedor **3**

Nuevo Atributo para Respon... [X] [Guardar] [Cerrar]

2025/01/31 07:35:42
EMERGENCY ALERT***
ALERT ***
ID: 975
--
12507 Scarlett Sage Ct, Winter Garden, FL 34787
TEST
Delivered: 2025/01/31 07:35:45
Read: 2025/01/31 07:35:49

2025/01/31 07:35:42
EMERGENCY
ID: 975
Confirm En R
12507 Scarlett
Garden, FL 34
--
TEST



App Web
v7.2.1

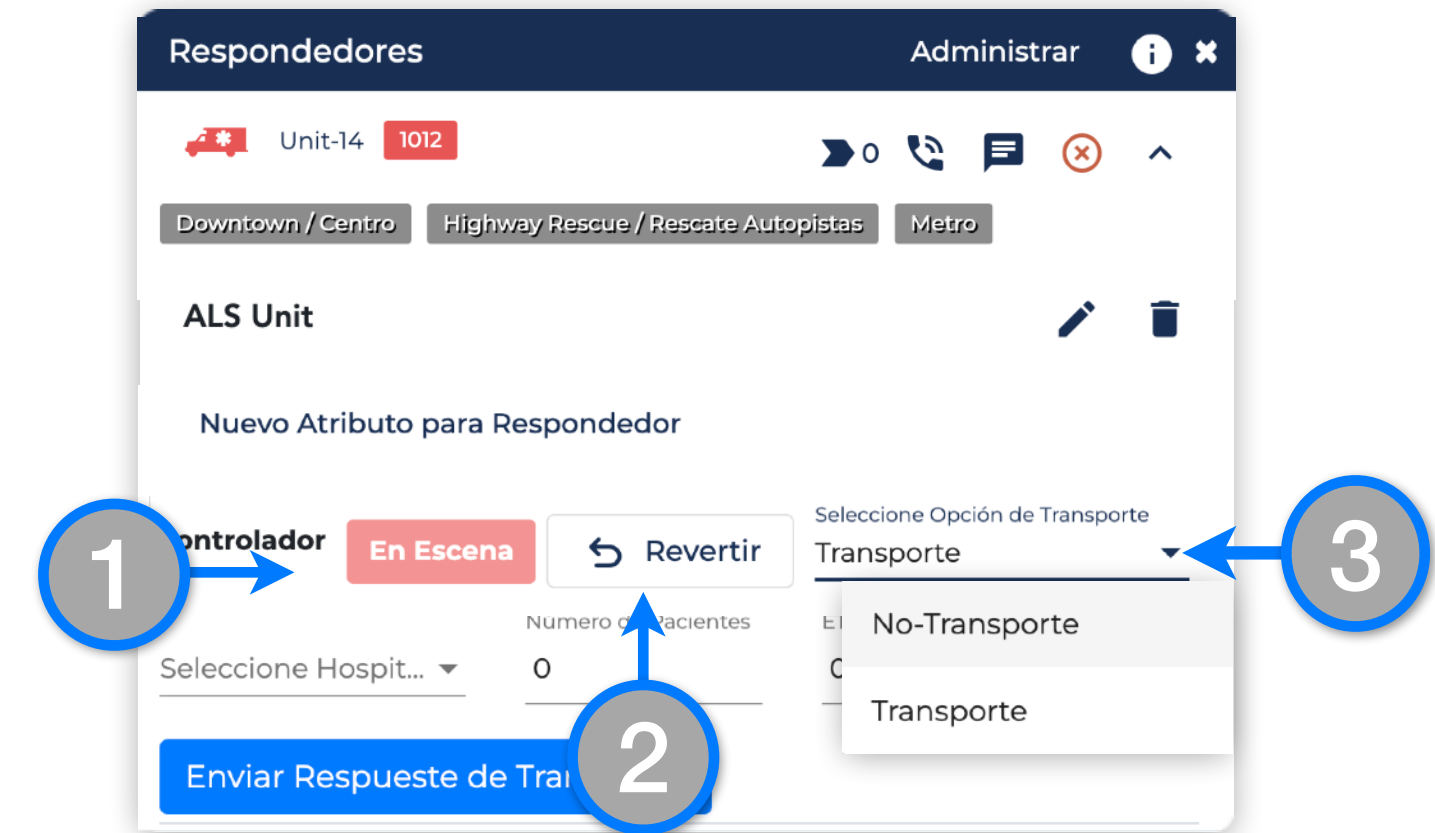
Nuevas Actualizaciones de Beacon

Presentamos el Controlador de Despacho

El Controlador de Despacho permite al despachador avanzar al respondedor a través del flujo de trabajo del incidente, actualizando su estado a medida que informa su progreso al despachador.

El Controlador de Despacho está disponible tanto en el panel de Incidentes como en el panel de Respondedores:

1. El estado actual del respondedor se muestra en el **Bloque Rojo**
2. El botón de **Revertir** restablecerá el estado del respondedor al estado anterior.
3. Seleccionar una opción del menú desplegable avanzará el estado del respondedor en consecuencia.



** Tenga en cuenta que el flujo de trabajo de incidentes de Beacon está directamente vinculado al tipo de respondedor.

Tipo de Respondedor	Mensajes del flujo de trabajo de Beacon							
	1: Alerta de Incidente ⁱ	2: Confirme en Ruta ⁱⁱ	3: Confirme En Escena	4: Recursos Adicionales ⁱⁱⁱ	5: Confirmar Transporte	6: Llegada al Destino	7: Completar Incidente	8: Resumen de Incidente
Transporte de Pacientes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Respuesta Solamente	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Transporte de Animales	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Traslados / Entregas	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

ⁱ Si el despacho crea un incidente como una Alerta en Colectivo, los respondedores recibirán el Mensaje 1: Alerta de Incidente.
ⁱⁱ Si el despacho Asigna Respondedores al crear el incidente, esos respondedores se saltarán el Mensaje 1 y comenzarán con el Mensaje 2: Confirme En Ruta.
ⁱⁱⁱ Beacon enviará el Mensaje 4: Recursos Adicionales solo a la primera persona o unidad que confirme su llegada a la escena – "Comandante de Incidente".



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

App Móvil
v5.8.3



Destinos de Transporte Preseleccionados y Destinos Personalizados de un solo uso

Al crear un incidente, los Despachadores Web ahora pueden Preseleccionar el Destino de Transporte o agregar un Destino de Transporte Personalizado de un solo uso.

Para Preseleccionar el Destino de Transporte:

1. En el panel de creación de un nuevo incidente, ubique el campo de selección de Destino de Transporte.
2. Seleccione el Destino de Transporte deseado de su lista de hospitales, clínicas, refugios, etc.
3. El Destino de Transporte Preseleccionado se mostrará en el panel del incidente.
4. El respondedor será notificado del Destino de Transporte Preseleccionado en la Tarjeta de Incidente de la aplicación móvil de Beacon.



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

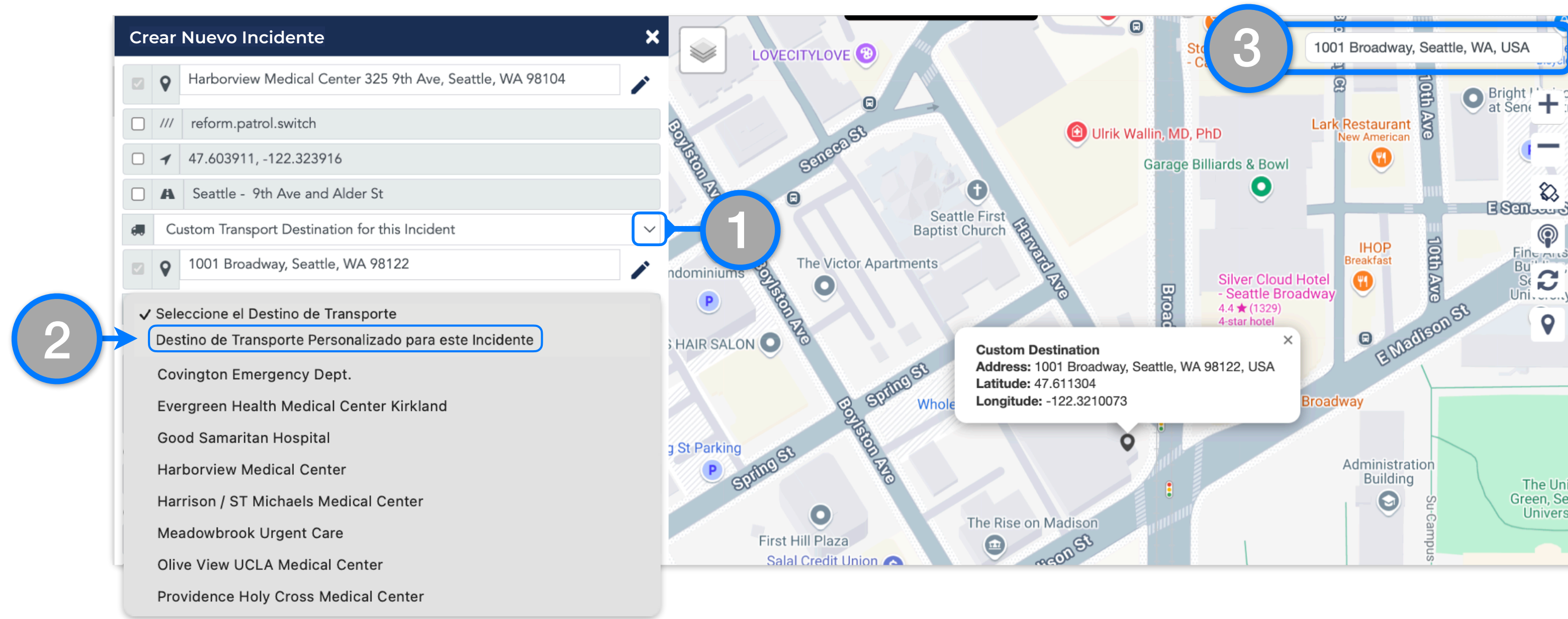
App Móvil
v5.8.3



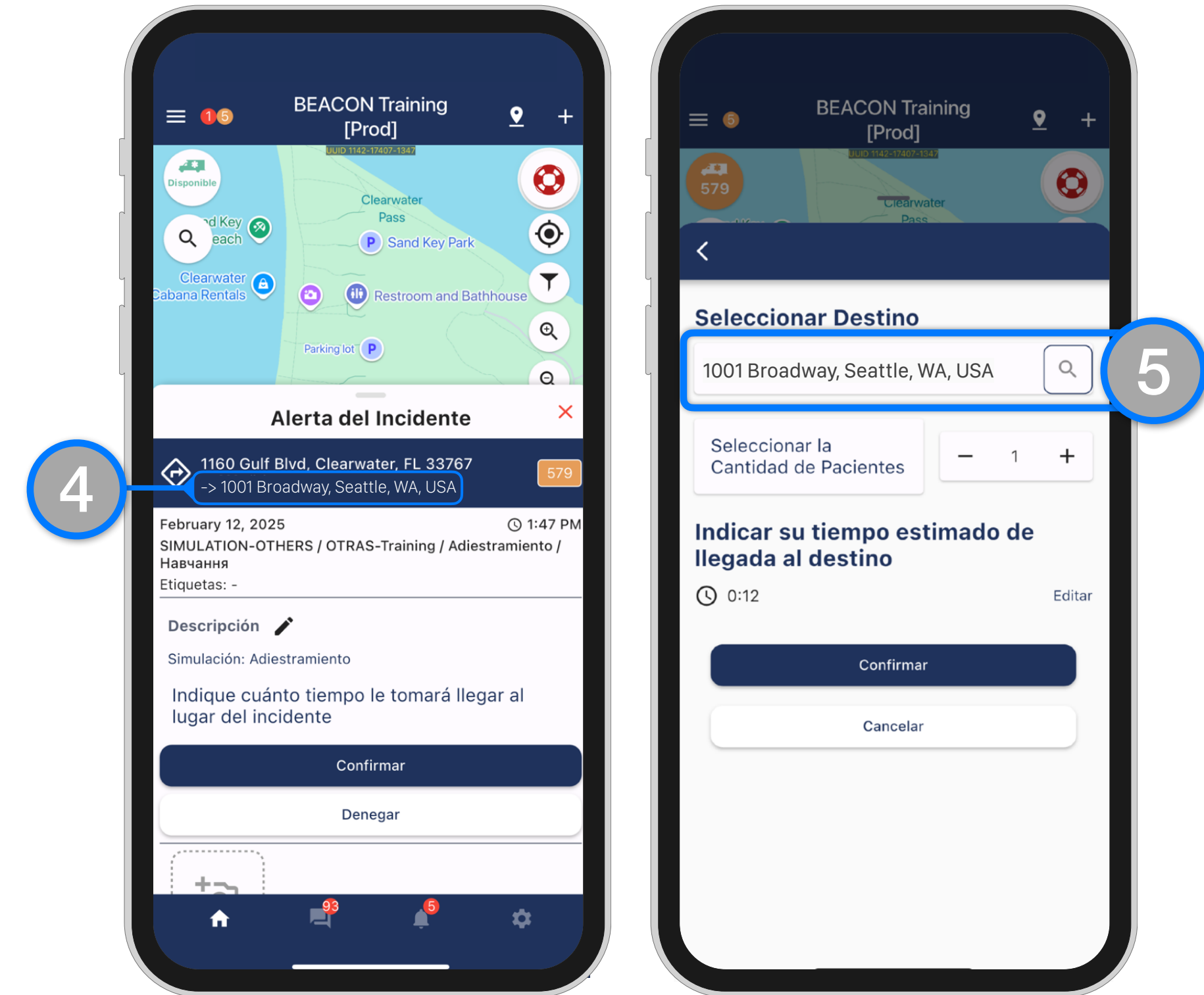
Destinos de Transporte Preseleccionados y Destinos Personalizados de un solo uso

Al crear un incidente, los Despachadores Web ahora pueden agregar un Destino de Transporte Personalizado de un solo uso.

Para agregar un Destino de Transporte Personalizado de un solo uso



1. En el nuevo panel de creación de incidentes, encontrará el campo de selección de Destino de Transporte.
2. Seleccione "Destino de Transporte Personalizado" para este incidente.
3. Busque la dirección en la barra de búsqueda del mapa y confirme que la dirección sea correcta.



En la aplicación móvil:

4. El respondedor será informado del Destino de Transporte Personalizado en la Tarjeta de Incidente de la aplicación móvil Beacon.
5. También se pre-poblará en el campo de destino al Confirmar el Transporte a través del flujo de trabajo del incidente.



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Entrega de Alerta de Incidente y Confirmación de Lectura

Las alertas de incidentes transmitidas ahora serán rastreadas por los servidores de Beacon para registrar los Recibos de Entrega y Lectura en el Log de Mensajes del incidente

LOG DE MENSAJES

Responder Beacon

2025/01/30 16:08:17
EMERGENCY ALERT***
ALERT ***
ID: 129
Routine-Medical-Abdominal Pain

115 26th Ave, Seattle, WA 98122

Incident Simulation

Entregado: 2025/01/30 16:08:30
Leído: 2025/01/30 16:08:31

2025/01/30 16:08:36
3

2025/01/30 16:08:37
EMERGENCY ALERT***
ID: 129
Confirm En Route:
115 26th Ave, Seattle, WA 98122.

Routine-Medical-Abdominal Pain

Incident Simulation

2025/01/30 16:08:45
1



App Web
v7.2.1

Nuevas Actualizaciones de Beacon

App Móvil
v5.8.3



Introducción del Número de Emergencia para Respondedor

El número de emergencia del respondedor es configurado por los *Web Managers* y estará disponible, listo para llamar, para los usuarios de la aplicación móvil cuando activen una solicitud de SOS.

Para configurar el Número de Emergencia, en la interfaz web: *

2 Configuraciones de Mensajes

Número de Pasarela de Beacon +19177657524

Servidor para mensajes Twilio

Avisos para Supervisores

Número de teléfono de emergencia SOS de respondedor 911 **3**

Este número de emergencia será marcado automáticamente por el dispositivo móvil de un respondedor en caso de que se active el modo SOS por el repondedor

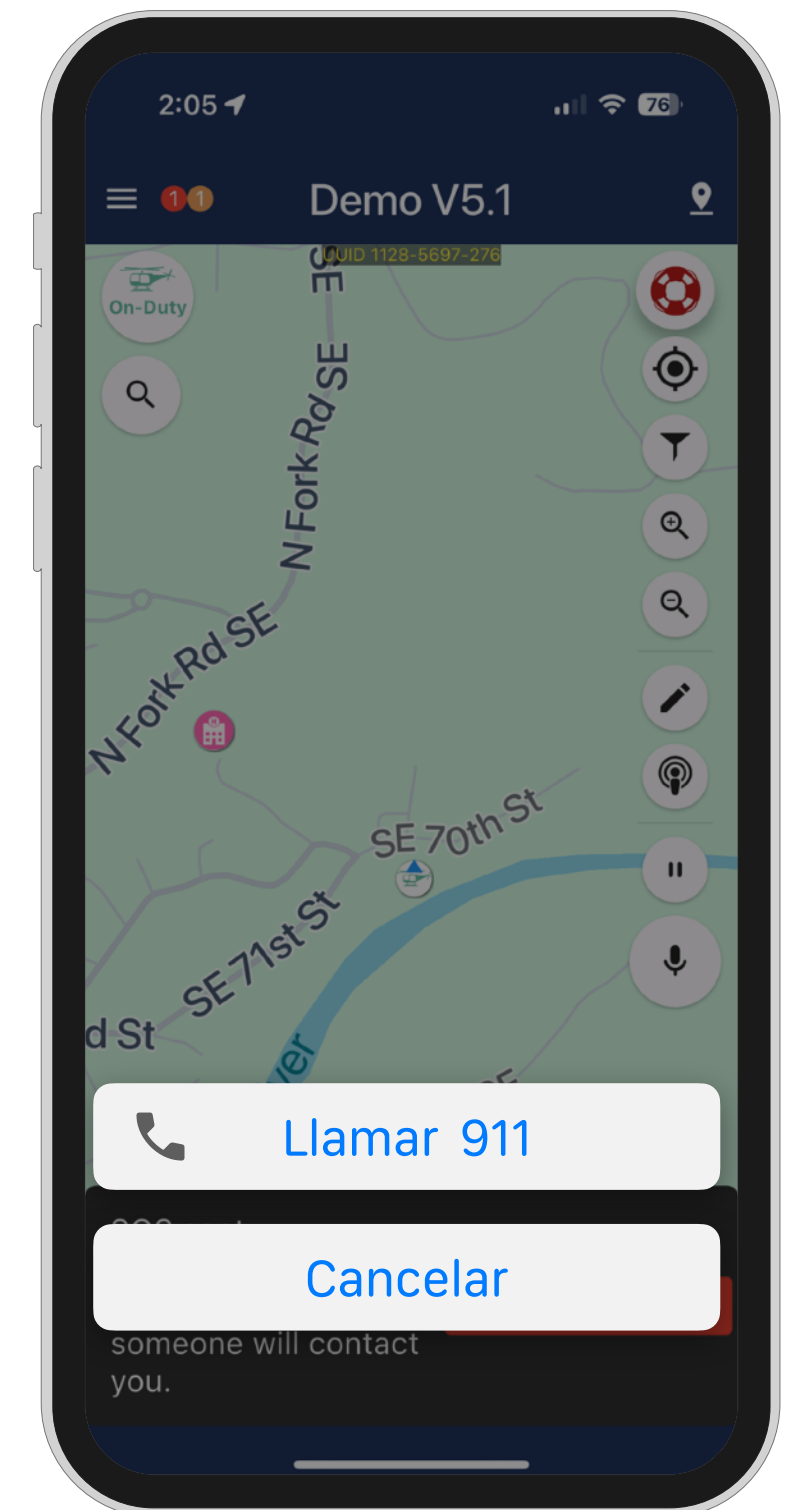
Número de teléfono de emergencia SOS de respondedor

911 **4** Save **5**

1. Acceda a la página de Configuración (no mostrado en la imagen)
2. Ubique el menú de Configuración de Mensajes
3. Expanda la opción de número de emergencia SOS del Respondedor
4. Escriba el número de emergencia deseado
5. Confirme que el número es correcto y haga clic en Guardar para completar

En la app móvil

Una vez que un gerente web haya configurado el número de teléfono de emergencia SOS del respondedor, la aplicación móvil pedirá que se llame a ese número cuando los respondedores activen solicitudes de SOS.



* Solo disponible para usuarios web con rol de Manager / Gerente



App Móvil
v5.8.3

Incremento del Requisito Mínimo
de Sistema Operativo a iOS 16

Nuevas Actualizaciones de Beacon

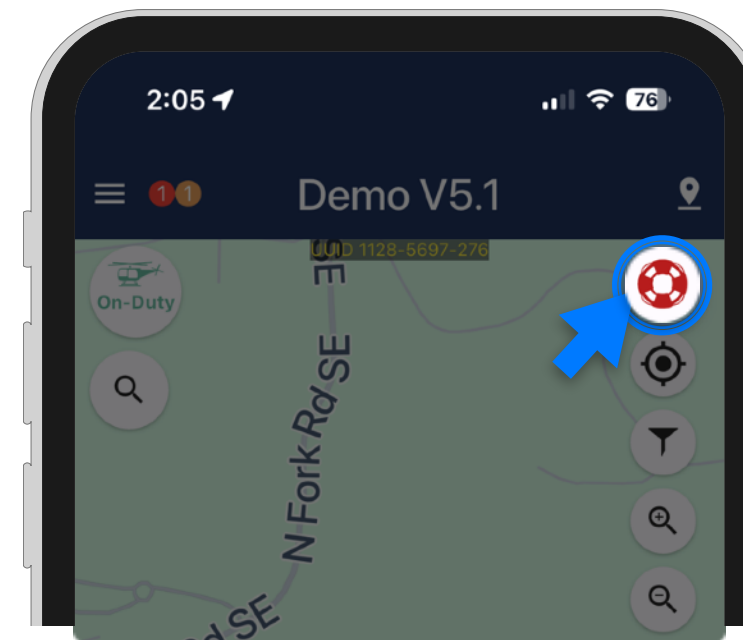
Actualizaciones del Modo SOS

La función SOS de la aplicación móvil ha sido mejorada con capacidades adicionales, incluyendo dos formas de activar el botón SOS, una opción para llamar a un Número de Emergencia preestablecido y la capacidad de cancelar el SOS

Ahora hay dos formas de activar el botón SOS:

MÉTODO 1: UN SOLO CLIC

1. El respondedor hace clic en el botón SOS una vez.
2. Se le pedirá que confirme si desea enviar el SOS o descartarlo.
3. Si hace clic en "CONFIRMAR" (o si no responde dentro de 3 segundos), las alertas SOS se enviarán a los usuarios de Beacon.
 - Si la agencia ha agregado un número de emergencia en la página de configuración de la aplicación web, al respondedor también se le preguntará si desea llamar a ese número de emergencia (ver la diapositiva anterior para más detalles).
4. El SOS se puede cancelar en cualquier momento.



MÉTODO 2: MANTENER PRESIONADO

1. El respondedor mantiene presionado el botón SOS durante 3 segundos.
2. Las alertas SOS se envían inmediatamente a los usuarios de Beacon.
3. Si la agencia ha agregado un Número de Emergencia en la página de Configuración, se le preguntará al respondedor si desea llamar a dicho número.
4. El SOS se puede cancelar en cualquier momento.

Vea la siguiente diapositiva para más información >>>



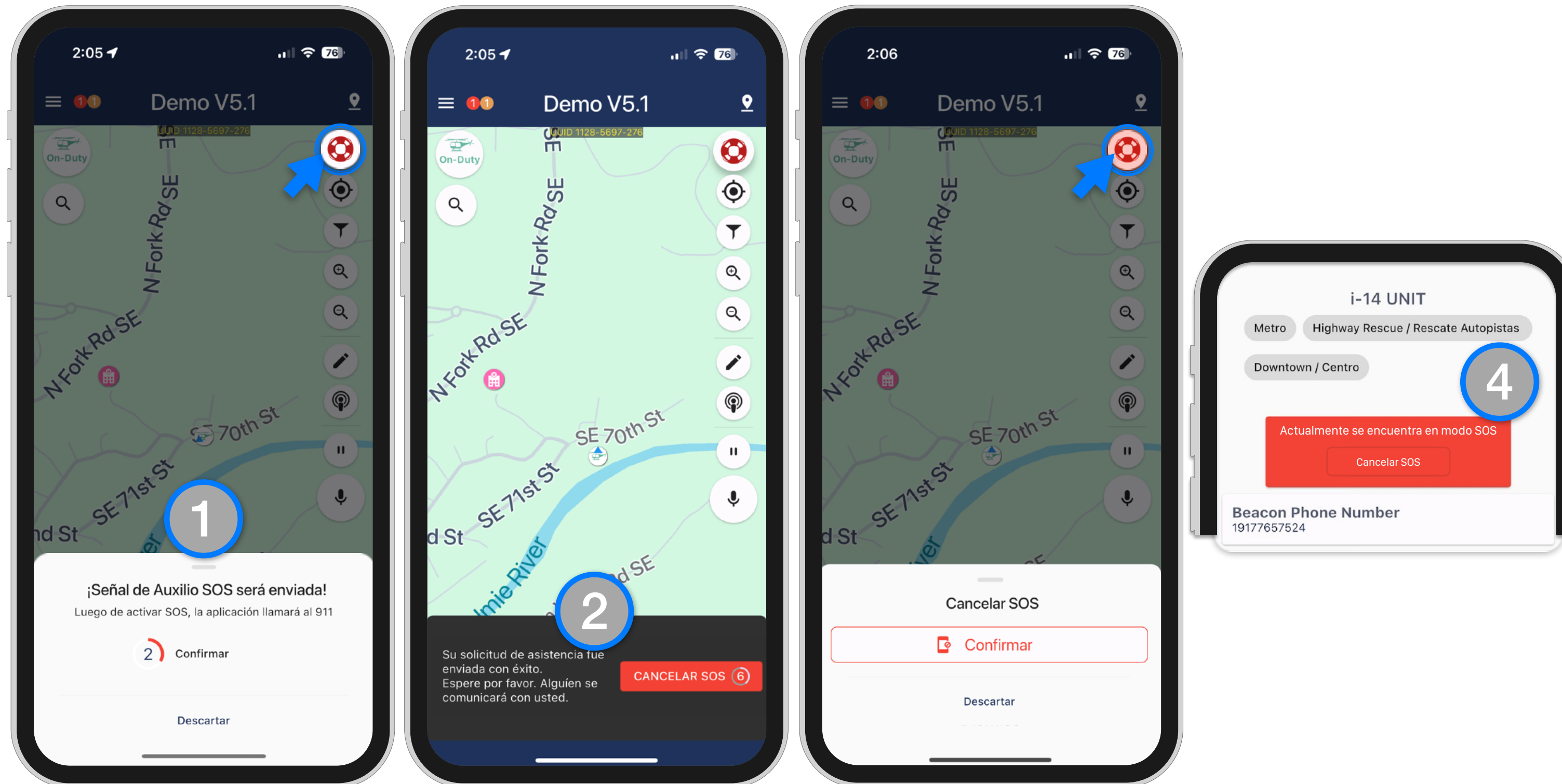
App Móvil
v5.8.3

Incremento del Requisito Mínimo
de Sistema Operativo a iOS 16

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Introducción del Modo SOS con la capacidad de cancelar SOS

La función SOS de la aplicación móvil ha sido mejorada con capacidades adicionales.



Al presionar el botón SOS:

1. El respondedor recibirá un aviso para **Confirmar** o **Descartar** el SOS, y se activará un temporizador de tres (3) segundos con hápticos (vibraciones) para alertarle de que está a punto de ingresar al Modo SOS.
 - a. Si el respondedor no realiza ninguna selección, después de los 3 segundos ingresará al Modo SOS y se enviará la señal de SOS.
2. Una vez enviado el SOS, aparecerá un mensaje de confirmación junto con un botón para **Cancelar SOS** y un **temporizador de 10 segundos**.
3. Después de los 10 segundos, los respondedores puede **presionar nuevamente el botón SOS** y **Confirmar** para cancelar el Modo SOS.
4. También pueden **Cancelar SOS** desde la página de Configuraciones.

** Notas Adicionales:

- Confirmar el envío o Cancelar una solicitud SOS generará un mensaje en el chat "Todos" de la agencia. También generará una notificación para los despachadores tanto en la web como en la aplicación móvil.
- El botón SOS parpadeará continuamente en rojo como un indicador visual para los respondedores cuando se encuentren en Modo SOS.
- La página de Configuración también mostrará un banner de acción cuando se esté en Modo SOS.



App Móvil
v5.8.3

Nuevas Actualizaciones de Beacon

Nueva configuración de rastreo GPS: Solo Durante SOS

Con esta configuración seleccionada, la aplicación rastreará y compartirá la ubicación del respondedor solo mientras esté en Modo SOS.

En la app móvil:

1. Vaya a la página de **Configuraciones** de la aplicación móvil.
2. Navegue y expanda el menú de **Rastreo GPS**.
3. Seleccionar "**Solo Durante SOS**" compartirá activamente la ubicación del respondedor mientras esté en **Modo SOS** con otros usuarios de Beacon que tengan los permisos correspondientes.

